

User's Guide



WebSTAR™

Model DPX110 Cable Modem

Modem câble (modèle DPX110) --- Guide de l'utilisateur

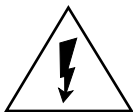
Kabelmodem Modell DPX110 ----- Benutzeranleitung

Modem de Cabo Modelo DPX110----- Guia do Usuário

Módem coaxial Modelo DPX110----- Manual del usuario

Bringing the Interactive
Experience
Home™

INSTRUCTIONS IMPORTANTES CONCERNANT LE BON FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL



Ce symbole indique la présence d'une source de tension non isolée suffisamment élevée pour provoquer un choc électrique. Il est par conséquent dangereux d'entrer en contact, directement ou indirectement, avec un composant interne de cet appareil.



Ce symbole indique la présence, dans la documentation fournie, d'informations importantes concernant le fonctionnement et l'entretien de l'appareil.



CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN

AVIS

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE
NE PAS OUVRIR



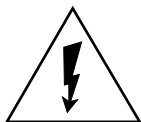
MISE EN GARDE : Pour éviter les risques de choc électrique, ne pas retirer le couvercle ni la partie arrière de l'appareil. Les composants internes ne sont pas susceptibles d'être réparés par l'utilisateur. Toute opération d'entretien doit être confiée à un personnel qualifié.

**AVERTISSEMENT
POUR ÉVITER LES RISQUES D'INCENDIE
OU DE CHOC ÉLECTRIQUE, N'EXPOSER
CET APPAREIL NI À LA PLUIE NI À
L'HUMIDITÉ.**

Lisez et conservez ces instructions

- Prenez connaissance de toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil. Lisez avec soin les consignes de sécurité. Conservez ces instructions à titre de référence.
- Respectez tous les avertissements et toutes les mises en garde. Prêtez attention à tous les symboles d'avertissement et de mise en garde apposés sur l'appareil.
- Conformez-vous à toutes les instructions fournies avec l'appareil.

WICHTIGE REGELN FÜR DEN SICHEREN BETRIEB



Dieses Symbol soll darauf aufmerksam machen, dass unisolierte Spannungen in diesem Produkt ausreichend hoch sein können, um einen elektrischen Schlag zu verursachen. Es ist daher gefährlich, Teile im Innern dieses Produkts auf irgendeine Weise zu berühren.



Dieses Symbol soll auf wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen in der zu diesem Produkt gehörenden Dokumentation aufmerksam machen.



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN

AVIS
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE
NE PAS OUVRIR



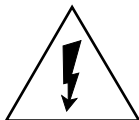
VORSICHT: Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu mindern, darf die Abdeckung (bzw. die Rückwand) nicht entfernt werden. Im Innern befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Lassen Sie das Gerät von qualifiziertem Servicepersonal warten.

WARNUNG
UM BRÄNDE UND ELEKTRISCHE SCHLÄGE
ZU VERHINDERN, DARF DAS GERÄT
KEINEM REGEN ODER WASSER
AUSGESETZT WERDEN

Bitte lesen Sie diese Anleitung und bewahren Sie sie auf.

- Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Gerät bedienen. Beachten Sie insbesondere alle Sicherheitsvorkehrungen. Heben Sie die Anleitung auf, damit Sie später darin nachlesen können.
- Befolgen Sie alle Warnungen und Vorsichtshinweise in der Anleitung. Beachten Sie alle an diesem Gerät angebrachten Warn- und Vorsichtssymbole.
- Befolgen Sie alle Anweisungen, die Sie mit diesem Gerät erhalten.

REGRAS IMPORTANTES PARA OPERAÇÃO SEGURA



O objetivo deste símbolo é alertá-lo que a voltagem não isolada dentro deste produto pode ter magnitude suficiente para provocar um choque elétrico. Portanto, é perigoso fazer contato com qualquer peça interna deste produto.



O objetivo deste símbolo é alertá-lo da existência de instruções importantes de operação e manutenção (serviço) na literatura que acompanha este produto.



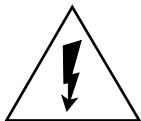
CUIDADO: Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a tampa (nem a parte traseira). O aparelho não contém peças de manutenção pelo usuário. Qualquer manutenção deve ser feita por um técnico qualificado.

**ADVERTÊNCIA
PARA EVITAR INCÊNDIO OU CHOQUE
ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTA
UNIDADE A CHUVA OU UMIDADE.**

Leia e Guarde essas Instruções

- Leia todas as instruções antes de usar o equipamento. Preste atenção em particular a todas as precauções de segurança. Guarde as instruções para uso como referência no futuro.
- Obedeça todas as instruções de cuidado e advertência. Observe todos os símbolos de cuidado e advertência presentes no equipamento.
- Obedeça todas as instruções que acompanham o equipamento.

REGLAS IMPORTANTES PARA UNA OPERACIÓN SEGURA



El propósito de este símbolo es advertirle que el voltaje no aislado que hay dentro de este producto puede ser lo suficientemente elevado como para provocar una descarga eléctrica. Por eso es peligroso hacer cualquier tipo de contacto con las piezas internas de este producto.



El propósito de este símbolo es alertarle sobre la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (servicio) en el material impreso que acompaña a este producto.



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no quite la cubierta (o parte posterior). Adentro no hay ninguna pieza a la que el usuario pueda dar servicio. Deje el servicio por cuenta de personal de servicio calificado.

**ADVERTENCIA
PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS
NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA
NI A LA HUMEDAD.**

Lea y conserve estas instrucciones

- Lea todas las instrucciones antes de operar este equipo. Preste particular atención a todas las precauciones de seguridad. Conserve las instrucciones para referencia futura.
- Cumpla todos los avisos de advertencia y precaución incluidos en las instrucciones. Obedezca todos los símbolos de advertencia y precaución colocados en este equipo.
- Cumpla todas las instrucciones que acompañan este equipo.

REGLAS IMPORTANTES PARA UNA OPERACIÓN SEGURA, continuación

Limpieza del equipo

Antes de limpiar este equipo, desenchúfelo del tomacorriente. Utilice un paño húmedo para limpiar este equipo. No utilice limpiadores líquidos o limpiadores en aerosol. No utilice dispositivos de limpieza magnéticos / estáticos (quita polvo) para limpiar este equipo.

Lugar de instalación

Coloque este equipo a una distancia del tomacorriente adecuada a la longitud del cable de corriente. Coloque este equipo sobre una superficie estable. La superficie debe soportar el tamaño y peso de este equipo. Coloque el equipo en posición horizontal o bien en posición vertical.



ADVERTENCIA:

**Evite lesiones personales y daños a este equipo.
Una superficie inestable puede causar la caída del equipo.**

Accesorios

No utilice accesorios con este equipo, a menos que así lo recomiende su proveedor de servicio coaxial.

Ventilación

Este equipo tiene aberturas para ventilación que lo protegen del sobrecalentamiento. Para garantizar el correcto funcionamiento de este equipo, no obstruya las aberturas.

- No coloque otros equipos, lámparas, libros ni otros objetos encima o junto a este equipo.
- No coloque este equipo en ninguno de los siguientes lugares:
 - Sobre una cama, sofá, tapete, o superficie similar
 - Sobre un radiador o una rejilla de calefacción
 - En un lugar confinado, como un estante para libros o equipos, a menos que el mismo cuente con una ventilación adecuada.

Sobrecarga

No sobrecargue los tomacorrientes, los cables de extensión ni los recipientes de conveniencia integrados, ya que ello podría generar un riesgo de incendio o de descarga eléctrica. En el caso de equipos que requieran baterías u otras fuentes de alimentación eléctrica para funcionar, consulte las instrucciones de operación correspondientes.

Entrada de líquidos y objetos

Jamás introduzca por las aberturas ningún tipo de objeto, ya que el mismo podría tocar partes cargadas con un voltaje peligroso o provocar un cortocircuito, lo cual, a su vez, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica. No coloque este equipo sobre una superficie húmeda. No derrame líquidos sobre este equipo ni cerca del mismo.

Rayos y picos de voltaje

Enchufe su equipo en un protector de voltaje, a fin de reducir el riesgo de daños ocasionados por rayos y picos de voltaje. Si no sabe con certeza qué tipo de protector de voltaje debe utilizar, consulte con su proveedor de servicio coaxial.

Servicio

No abra la cubierta de este equipo. Si remueve la cubierta, se anulará su garantía. Remita todas las operaciones de servicio sólo a personal calificado. Comuníquese con su compañía de acceso coaxial para obtener instrucciones.

Protección del cable de alimentación eléctrica

Acomode todos los cables de alimentación eléctrica de manera que nadie pueda tropezarse con ellos, colocar objetos encima de ellos o recostar objetos sobre ellos, lo que podría dañar los cables. Preste particular atención a los cables ubicados en enchufes, tomacorrientes y en los lugares donde el cable sale del equipo.

Fuentes de alimentación eléctrica

Una etiqueta en el adaptador de CA suministrado junto con este equipo indica la fuente correcta de alimentación eléctrica para este equipo. Opere este equipo únicamente cuando esté conectado a un tomacorriente que tenga el voltaje y la frecuencia que indica la etiqueta.

Si no sabe con certeza el tipo de alimentación eléctrica con que cuenta su residencia, consulte a Scientific-Atlanta, Inc., o a su compañía eléctrica.

Conexión a tierra

Este equipo utiliza un enchufe de tres puntas. Conecte a tierra correctamente este equipo, insertando el enchufe en un tomacorriente de tres orificios con conexión a tierra.

Si no puede insertar totalmente el enchufe en el tomacorriente, comuníquese con un electricista para que reemplace el tomacorriente obsoleto.

REGLAS IMPORTANTES PARA UNA OPERACIÓN SEGURA, continuación

Daños que requieren servicio

En caso de daños que requieran servicio, desenchufe este equipo del tomacorriente. Comuníquese con personal calificado de servicio si ocurre alguno de los siguientes casos:

- El cable de alimentación eléctrica o el enchufe están dañados
- Penetra líquido en el equipo
- Un objeto pesado cae sobre el equipo
- El equipo ha sido expuesto a la lluvia o al agua
- El equipo no funciona normalmente (las instrucciones describen el funcionamiento correcto)
- Usted deja caer este equipo o daña su gabinete
- Este equipo muestra un cambio evidente en su funcionamiento

Al culminar cualquier servicio o reparación de este equipo (módem coaxial), solicítele al técnico de servicio que realice las pruebas de seguridad, para cerciorarse de que el equipo está en buenas condiciones de funcionamiento.

Lista de verificación

Lista de verificación del equipo

Antes de instalar su módem coaxial, revise los artículos que contiene la caja. La caja debe contener los siguientes artículos:

- Un módem coaxial WebStar™
- Un cable de par torcido para Ethernet (CAT5/RJ-45)
- Un cable para USB
- Un adaptador de corriente con su cable de alimentación eléctrica
- Una base para colocar el módem en posición vertical (incorporada al módem)
- Un disquete con los controladores USB

Nota: Necesitará un divisor de señal coaxial opcional y un cable coaxial estándar RF adicional, si desea conectar un reproductor de video (VCR), una terminal de comunicaciones digitales para el hogar (DHCT) y un decodificador o un televisor a la misma conexión coaxial que su módem.

Perspectiva general

Contenido

Perspectiva general	78
Introducción	79
Requisitos del sistema	80
Panel delantero del módem coaxial WebSTAR	81
Panel posterior del módem coaxial WebSTAR	82
Diagrama de conexiones	83
Configuración del TCP/IP	84
Instalación de los controladores USB	87
Resolución de problemas	88
Recomendaciones para lograr un mejor funcionamiento	90
Avisos	91
Cumplimiento de las normas de la FCC de Estados Unidos	Cubierta posterior

Características del módem coaxial WebSTAR

Le damos la bienvenida al mundo del acceso a Internet a alta velocidad. Su nuevo módem coaxial WebSTAR Modelo DPX 110 le ofrece las siguientes características:

- Alta velocidad de transmisión de datos, en ambas direcciones, muy superior a la de los módems analógicos de 56K, ISDN y DSL.
- Capacidad de reconocimiento y configuración automáticos de periféricos (“Plug and Play”), que permite realizar fácilmente la instalación y configuración.
- Conexión Ethernet 10BaseT o USB
- Pantalla LED clara
- Colocación en posición vertical u horizontal
- La certificación de las Especificaciones de Interfaz de Sistemas de Datos a través de Conexiones Coaxiales CableLabs (DOCSIS - CableLabs Data Over Cable System Interface Specifications) garantiza la compatibilidad con otros módems coaxiales certificados y proveedores de servicios de televisión por suscripción certificados.
- El software del módem coaxial puede ser actualizado automáticamente por su proveedor de servicio de conexión coaxial.

Comunicación con su proveedor local de servicios de conexión coaxial

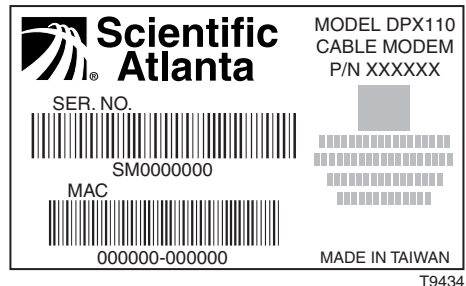
Para poder utilizar su módem coaxial, es preciso que contrate una cuenta de acceso a Internet con su proveedor local de conexión coaxial. Cuando se comunique con su proveedor de conexión coaxial, verifique las siguientes condiciones:

- El servicio de conexión coaxial hasta su hogar es compatible con el sistema DOCSIS y permite la conexión del módem coaxial. Si su compañía de televisión por suscripción no presta el servicio de transmisión bidireccional, entonces este módem no podrá comunicarse con el servicio de acceso a Internet de su proveedor de televisión por suscripción.
- Tiene una línea coaxial cerca de su PC. Dicha línea tiene la capacidad de transmisión bidireccional para instalar el módem coaxial. Si la entrada de su punto de acceso coaxial actual no está situada convenientemente cerca de su computadora, su proveedor de televisión por suscripción puede instalar una nueva.
- Tiene una cuenta de acceso a Internet. Su proveedor de servicio de televisión por suscripción puede crear una cuenta de acceso a Internet para usted, convirtiéndose así en su proveedor de acceso a Internet (ISP), lo que le permitirá enviar y recibir correo electrónico, tener acceso a visitar la World Wide Web y recibir otros servicios de Internet.

También debe suministrarle a su proveedor de conexión coaxial la siguiente información:

- El número de serie del módem
- La dirección de control de acceso a los medios (MAC) del módem

Estos números aparecen en una etiqueta blanca con códigos de barras, ubicada en el costado del módem coaxial. El número de serie consta de una hilera de caracteres alfanuméricos precedidos por **SER.NO.** La dirección MAC consta de una serie de caracteres alfanuméricos localizados directamente abajo del código de barras **MAC**. El ejemplo siguiente muestra una etiqueta de código de barras.



Requisitos del sistema

Introducción

Esta sección indica los requisitos de hardware y software.

Requisitos mínimos del sistema para PC

- Computadora personal con un procesador Pentium MMX 133 o superior
- 32 MB de memoria RAM
- Netscape o Internet Explorer
- Unidad de disquete de 3° o unidad de CD-ROM

Requisitos mínimos del sistema para computadoras Macintosh

- Sistema operativo MAC OS 7.5
- 32 MB de memoria RAM

Requisitos del sistema para una conexión Ethernet

- Una PC con el sistema operativo Windows 95 (o posterior), con el protocolo TCP/IP instalado; o una computadora Apple Macintosh con el protocolo TCP/IP instalado.
- Una tarjeta de conexión a red (NIC) Ethernet 10BaseT instalada en su computadora. Si su computadora está equipada con un puerto 100BaseT Ethernet, cerciórese de que también pueda funcionar con una conexión 10BaseT.

Requisitos del sistema para una conexión USB

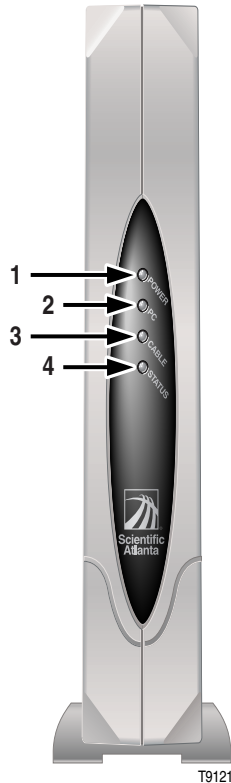
- Una PC con el sistema operativo Windows 98/98SE/ME/2000
- Un puerto USB maestro instalado en su PC

Preparación de su espacio de trabajo

Seleccione el lugar donde tendrá su espacio de trabajo, teniendo el buen cuidado de observar lo siguiente:

- Coloque su computadora y módem coaxial de manera que queden cerca de la entrada de conexión coaxial. Debe haber espacio suficiente para que el cable adopte una curva natural al salir del módem, sin tensión excesiva ni dobleces forzados.
- Debe haber un libre flujo de aire alrededor del módem coaxial.
- Antes de instalar el módem coaxial, lea detenidamente este Manual del usuario.

Panel delantero del módem coaxial WebSTAR



T9121

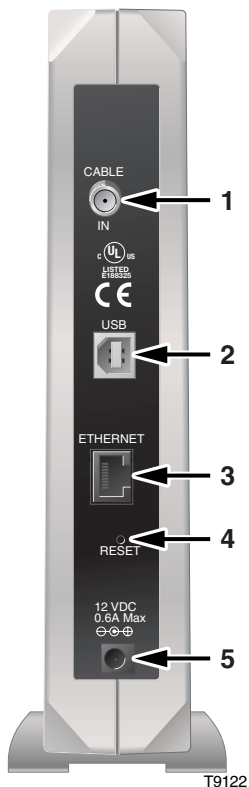
Conexiones del panel delantero

- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | Power (Energía) | Se ilumina continuamente en verde para indicar que el módem coaxial está recibiendo alimentación eléctrica. |
| 2 | PC (Computadora personal) | Se ilumina continuamente en verde para indicar que hay presente una conexión Ethernet/USB.
Parpadea para indicar que se está efectuando una transmisión de datos a través de la conexión Ethernet/USB. |
| 3 | Cable (Conexión coaxial) | Parpadea durante una actualización del software y para indicar actividad de la conexión coaxial. |
| 4 | Status (Estado) | Se ilumina continuamente en verde cuando el módem está registrado en la red.
Parpadea para indicar una de las siguientes condiciones: |

Parpadea para indicar una de las siguientes condiciones:

- El módem coaxial está inicializándose y todavía no está listo para recibir datos.
- El módem coaxial está explorando la red y tratando de registrarse.
- El módem coaxial ha perdido su registro en la red, y continuará parpadeando hasta que se vuelva a registrar.

Conexiones del panel posterior del módem coaxial WebSTAR



Conexiones del panel posterior

- 1 Cable In** (Entrada de la conexión coaxial) El conector F se conecta a una señal coaxial activa de su proveedor de televisión por suscripción
- 2 USB (Puerto USB)** El puerto USB de 12 Mbps se conecta con el puerto USB de su computadora
- 3 Ethernet (Puerto de red Ethernet)** El puerto RJ-45 de Ethernet se conecta con el puerto 10BaseT de Ethernet de su computadora
- 4 Reset (Restablecer)** Botón Reset-to-Default (Restablecer la configuración predeterminada)
- 5 12 V DC Power Connector (Conector a la alimentación eléctrica de CC de 12 voltios)** Conecta el módem coaxial a la salida tomacorriente de CC del adaptador de alimentación eléctrica de CA que viene junto con su módem coaxial.
Nota: Use únicamente el cable de alimentación eléctrica y el adaptador de CA que se suministran junto con su módem coaxial.



PRECAUCIÓN:

Este botón se usa sólo para fines de mantenimiento.
¡No lo use!

Diagrama de conexiones

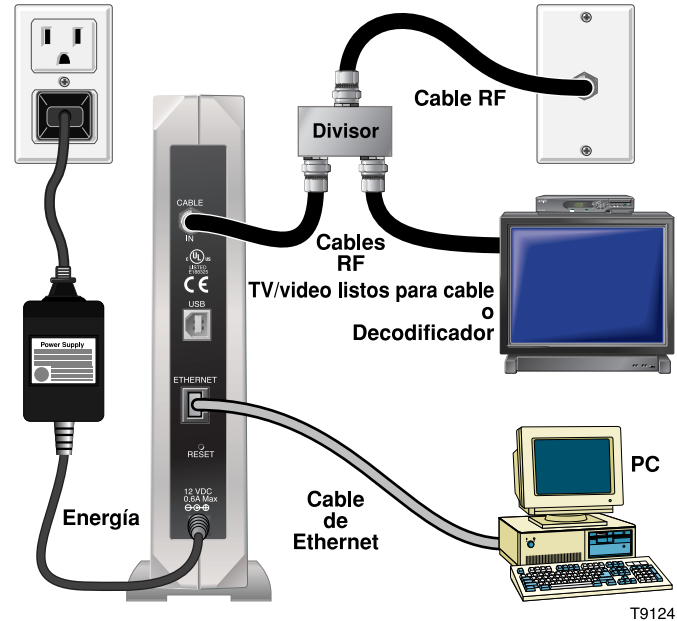
Instalación

Siga estos pasos para realizar una instalación correcta.

1. Apague su PC y desenchúfela del tomacorriente.
2. Conecte el cable coaxial RF activo al conector ubicado en la parte posterior del módem coaxial marcado **CABLE-IN**. Utilice un divisor de señal opcional si desea conectar un televisor, DHCT o decodificador, o un reproductor de video VCR.
3. Conecte o bien el puerto **Ethernet** o el puerto **USB** ubicado en la parte posterior del módem coaxial con su PC, utilizando el cable apropiado que se suministra.
4. Inserte el cable de alimentación eléctrica en la conexión de alimentación eléctrica de la parte posterior del módem coaxial, y luego enchufe el cable en la fuente de alimentación de CA.
5. Enchufe y encienda su PC.
6. Configure el protocolo TCP/IP o bien instale los controladores USB que contiene el disquete entregado, según corresponda con su sistema.

Nota: Vea instrucciones adicionales en la sección titulada **Configuración del TCP/IP**, en de las páginas 12 a 14, o en la sección **Instalación de los controladores USB**, en la página 15 de este Manual.

El siguiente diagrama ilustra muestra una de las diversas opciones de conexión disponibles.



Nota: Es posible que la instalación sea realizada por un profesional. Comuníquese con su proveedor local de conexión coaxial si necesita más asistencia.

Configuración del TCP/IP

Introducción

Esta sección contiene instrucciones para configurar el protocolo TCP/IP en los sistemas operativos Windows y Macintosh.

Configuración del protocolo TCP/IP en Windows 95/98

Nota: Antes de instalar su módem coaxial, cerciőrese de tener instalada en su computadora, o una tarjeta de conexión a red Ethernet (NIC) con el protocolo de comunicaciones TCP/IP, o bien una conexión a red USB.

Siga estos pasos para instalar y configurar el protocolo TCP/IP en su PC.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Ajustes** y luego seleccione **Panel de control**. Aparecerá la ventana Panel de control.
2. En la ventana Panel de control, haga doble clic en el icono de **Red**. Aparecerá una lista de los componentes de red que hay instalados.
3. En la ficha debajo de la pestaña **Configuración**, lea la lista de componentes de red instalados, para verificar que su PC efectivamente contenga el protocolo TCP/IP.
4. ¿Cuenta su PC con el protocolo TCP/IP?
 - Si *es así*, vaya al Paso 8.
 - Si *no*, haga clic en **Agregar**.

5. Haga clic en **Protocolo**, y luego haga clic en **Agregar**.
6. En la lista de Fabricantes, haga clic en **Microsoft**.
7. En la lista de Protocolos de red, desplácese hasta **TCP/IP**. Luego haga clic en **Aceptar OK**.
8. Desplácese hasta el protocolo del **Adaptador Ethernet TCP/IP** y haga clic; Luego haga clic en **Propiedades**.
9. Haga clic en la ficha pestaña **Dirección IP**, y luego seleccione **Obtener una dirección IP automáticamente**.
10. Haga clic en la ficha pestaña **Gateway** y verifique que esos campos estén vacíos. Si no están vacíos, resalte y elimine toda la información que contengan.
11. Haga clic en la ficha pestaña **Configuración DNS** y luego seleccione **Inhabilitar DNS**.
12. Haga clic en **Aceptar OK**. Aparece la ventana Copiando archivos...
13. Cuando el sistema termine de copiar los archivos, haga clic en **Aceptar OK**.
14. Cierre todas las ventanas de la red.
15. Cuando aparezca el recuadro de diálogo Cambio de ajustes del sistema, haga clic en **SÍ**, para reinicializar su computadora

Configuración del protocolo TCP/IP en un sistema Macintosh

Nota: Muchas computadoras Macintosh vienen de fábrica con dispositivos Ethernet ya instalados.

Siga estos pasos para verificar que su computadora tenga instalados el protocolo de comunicaciones TCP/IP y un dispositivo Ethernet.

1. Haga clic en el icono de **Apple**, en el ángulo la esquina superior izquierda del Buscador (Finder)*. Desplácese hasta **Paneles de control** y luego haga clic en **TCP/IP**.
2. Haga clic en **Editar**, en el Buscador (Finder)* (la barra gris) en la parte superior de la pantalla. Desplácese hasta el final del menú y luego haga clic en **Modo del usuario**.
3. Haga clic en **Avanzado**, en la ventana Modo del usuario, y luego haga clic en **Aceptar OK**.
4. Haga clic en las flechas selectoras **Arriba/Abajo** ubicadas a la derecha de la sección Conectarse vía de la ventana TCP/IP, y luego haga clic en **Uso del servidor DHCP**.
5. Haga clic en **Opciones**, en la ventana TCP/IP, y luego haga clic en **Activar**, en la ventana Opciones de TCP/IP.

Nota: En algunos casos, la opción **Cargar sólo cuando sea necesario** no aparece. Si está visible, seleccione esa opción. Debería aparecer una marca de verificación en la opción.

6. Verifique que la opción **Usar 802.3**, ubicada en la esquina superior derecha de la ventana TCP/IP, no esté seleccionada. Si la opción tiene una marca de verificación, elimine la selección y luego haga clic en **Info**, en la esquina inferior izquierda.
7. ¿Hay alguna dirección de hardware en esta ventana?
 - Si la hay, haga clic en **Aceptar OK**. Para cerrar la ventana **Panel de control de TCP/IP**, haga clic en **Archivo** y luego desplácese hacia abajo para hacer clic en **Cerrar**.
 - Si *no*, debe apagar su Macintosh.
8. Con la computadora apagada, presione simultáneamente y mantenga presionadas las teclas **Comando (Apple)**, **Opción**, **P** y **R** de su teclado. Manteniendo esas teclas presionadas, encienda su Macintosh. La computadora se inicializará y oirá la campanada de Apple.
9. Continúe presionando esas teclas hasta escuchar tres campanadas, luego suelte las teclas y permita que la computadora se reinicie.
10. Una vez culminada la reinicialización, verifique que todos los ajustes del TCP/IP correspondan con los indicados en las instrucciones precedentes. Si su computadora *todavía* no tiene una Dirección de hardware, comuníquese con el su distribuidor autorizado de Apple o con el soporte técnico de Apple.

Renovación de la dirección IP en Windows 95/98

Si su PC no puede acceder a Internet una vez que el módem coaxial esté conectado, es posible que su PC no haya renovado su dirección IP. Siga estos pasos para renovar la dirección IP de su PC.

1. Haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Ejecutar**, para abrir la ventana Ejecutar.
2. Escriba **winipcfg** en el campo Abrir y haga clic en **Aceptar OK**, para ejecutar el comando winipcfg. Aparecerá la ventana Configuración IP.
3. Haga clic en la flecha hacia abajo situada ubicada a la derecha del campo superior, y seleccione el adaptador Ethernet que está instalado en su PC. La ventana Configuración del IP muestra la información sobre el adaptador Ethernet.
4. Haga clic en **Versión Eliminar** y luego haga clic en **Renovar**. La ventana Configuración del IP muestra una dirección IP nueva.
5. Haga clic en **Aceptar OK**, para cerrar la ventana Configuración del IP.

Instalación de los controladores USB

Instalación de los controladores USB en Windows 98/98SE/ME/2000

Si su computadora tiene una interfaz USB, siga estos pasos para instalar los controladores USB suministrados. Si su PC no tiene una interfaz USB, puede saltarse este procedimiento.

1. Inserte el disquete de Instalación de controlador USB del módem coaxial en la unidad de disquete A de su PC.
2. Espere hasta que los indicadores de **Power (Alimentación eléctrica)** y **Status (Estado)** del módem coaxial se iluminen continuamente en verde, y luego enchufe el cable USB en el puerto USB de su PC. Aparece la ventana del Asistente para Agregar nuevo hardware.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. En la ventana del Asistente para Agregar nuevo hardware, seleccione **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (Recomendado)**, y luego haga clic en **Siguiente**.
5. En la ventana del Asistente para Agregar nuevo hardware, seleccione **Unidades de disquete** y luego haga clic en **Siguiente**.
6. En la ventana del Asistente para Agregar nuevo hardware, seleccione **El controlador actualizado (Recomendado)** y luego haga clic en **Siguiente**.

7. En la ventana del Asistente para Agregar nuevo hardware, haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana Copiando archivos... Luego de aguardar unos 10-20 segundos, reaparecerá la ventana del Asistente para Agregar nuevo hardware. Así culmina la instalación.
8. Haga clic en **Finalizar**. Aparecerá la ventana Cambio de configuración del sistema Modificar ajustes del sistema.
9. Haga clic en **Sí** para reinicializar su computadora.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué ocurre si no contrato un servicio de televisión por suscripción?

R: Si en su área hay disponible televisión por suscripción, puede que tenga que contratar el servicio de transmisión de datos con o sin servicio de televisión por suscripción. Comuníquese con los proveedores de conexión coaxial de su zona, para recibir información completa sobre los servicios de conexión coaxial, incluido el acceso a Internet a alta velocidad.

P: ¿Cómo hago los arreglos para la instalación?

R: Su proveedor de conexión coaxial puede brindarle los servicios de instaladores profesionales. Una instalación profesional garantiza la conexión correcta al módem y a su computadora, y asegura la configuración correcta de todos los ajustes de hardware y software de su PC.

P: ¿Cómo se conecta el módem coaxial WebSTAR a mi computadora?

R: El módem coaxial se conecta al puerto USB o al puerto Ethernet 10BaseT de su computadora. Si su computadora no está equipada con una interfaz Ethernet, puede adquirir una tarjeta de red Ethernet

en su tienda local de computación o de artículos de oficina, o puede comprarle una a su proveedor de conexión coaxial.

P: Una vez que mi módem coaxial esté conectado, ¿cómo accedo a Internet?

R: Su proveedor local de conexión coaxial se convierte en su proveedor de acceso a Internet (ISP), ofreciéndole una amplia gama de servicios, incluidos correo electrónico, salas de diálogo/discusión, noticias y servicios informativos.

P: ¿Puedo ver televisión y navegar por Internet al mismo tiempo?

R: ¡Por supuesto! Puede conectar su televisor y su módem coaxial a la red coaxial utilizando un divisor de señal coaxial opcional.

P: ¿Puedo operar más de un dispositivo conectado al módem?

R: Sí. Un solo módem coaxial WebSTAR puede atender hasta 16 dispositivos, utilizando un concentrador Ethernet que puede adquirir en su tienda local de computación o de artículos de oficina.

Problemas más corrientes

El módem no registra una conexión Ethernet.

Incluso las computadoras nuevas no siempre cuentan con una conexión Ethernet. Cerciórese de que su computadora tenga una tarjeta Ethernet 10BaseT y un controlador Ethernet correctamente instalados. Si compra e instala una tarjeta Ethernet, siga al pie de la letra las instrucciones de instalación.

Nota: Si tiene una tarjeta 100BaseT instalada en su PC, cerciórese de que la misma pueda funcionar con 10BaseT.

El módem no registra una conexión coaxial.

- El módem funciona con un cable coaxial RF estándar de 75 ohmios. Si trata de utilizar un cable distinto, su módem no funcionará correctamente. Comuníquese con su proveedor de conexión coaxial, para determinar si está utilizando el cable correcto.
- Cerciórese de haber seguido correctamente el procedimiento para **Renovar la dirección IP en Windows 95/98**, en la página 14 de este Manual.
- Su tarjeta NIC o interfaz USB pueden tener fallas. Consulte la información sobre resolución de problemas de su NIC o USB.

Recomendaciones para lograr un mejor funcionamiento

Verifique y corrija

Si su módem coaxial no funciona como esperaba, las siguientes sugerencias pueden resultar útiles. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con su proveedor de servicio de conexión coaxial.

- Verifique que el enchufe del adaptador de CA de su módem coaxial esté correctamente insertado en un tomacorriente.
 - Verifique que el adaptador de CA de su módem coaxial no esté enchufado a un tomacorriente controlado por un interruptor de pared. Si el tomacorriente es controlado por un interruptor de pared, cerciórese de que el interruptor esté en la posición ON (ENCENDIDO).
 - Verifique que los indicadores de **Power (Alimentación eléctrica)** y **Status (Estado)** situados ubicados en el panel delantero de su módem coaxial estén iluminados.
 - Verifique que todos los cables estén correctamente conectados, y que esté utilizando los cables correctos.
 - Verifique que su servicio de conexión coaxial esté activo y que permita la transmisión bidireccional de datos.
 - Verifique que su TCP/IP esté correctamente instalado y configurado.
- Cerciórese de haber seguido correctamente el procedimiento de **Instalación de los controladores USB en Windows 98/98SE/ME/2000**, en la página 15 de este Manual.
 - Asegúrese de llamar a su proveedor de conexión coaxial para darle el número de serie y la dirección MAC de su módem coaxial.
 - Si está utilizando un divisor de señal coaxial para conectar el módem coaxial a otros aparatos, quite el divisor y vuelva a conectar los cables de manera que el módem coaxial quede conectado directamente a la conexión coaxial. Si el módem coaxial funciona correctamente al estar conectado de esa manera, entonces es posible que el divisor de señal coaxial tenga algún defecto y sea necesario reemplazarlo.

Marcas comerciales

Scientific-Atlanta, el logotipo de Scientific-Atlanta y WebSTAR son marcas comerciales registradas de Scientific-Atlanta, Inc.

Otras marcas comerciales listadas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

Scientific-Atlanta, Inc. no asume responsabilidad alguna por los errores u omisiones que pudiera contener este Manual. Scientific-Atlanta se reserva el derecho de modificar este Manual en cualquier momento y sin previo aviso.

Aviso sobre los derechos de autor de este documento.

© 2001 Scientific-Atlanta, Inc. Reservados todos los derechos.

La información que contiene este documento puede ser modificada sin previo aviso. Queda prohibido reproducir parte alguna de este documento, por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito de Scientific-Atlanta, Inc.

Aviso sobre el uso de software

El software que se describe en este documento está protegido por derechos de autor y se le proporciona a usted bajo un contrato de licencia. Usted sólo puede usar o copiar este software de conformidad con los términos de su contrato de licencia.

Aviso sobre el uso del firmware

El firmware que contiene este equipo está protegido por derechos de autor. Usted solo puede usar el firmware en el equipo dentro del cual se encuentra este firmware. Se prohíbe cualquier reproducción o distribución de este firmware, o cualquier parte de éste, sin el consentimiento escrito expreso.

United States FCC Compliance

This equipment has been tested and found to comply with the applicable limits of Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or TV reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult your cable company or an experienced radio/TV technician for help

Any changes or modifications not expressly approved by Scientific-Atlanta could void the user's authority to operate the equipment.

Important: The information shown in the FCC Declaration of Conformity paragraph below is a requirement of the FCC and is intended to supply you with information regarding the FCC approval of this device. *The phone numbers listed are for FCC-related questions only and not intended for questions regarding the connection or operation for this device. Please contact your cable service provider for any questions you may have regarding the operation or installation of this device.*

FCC Declaration of Conformity

This device complies with *Part 15 of FCC Rules*. Operation is subject to the following two conditions: 1) the device may not cause harmful interference, and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WebSTAR Cable Modem
Model DPX 110

Scientific-Atlanta, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway
Lawrenceville, Georgia 30042 USA
Telephone: **770-236-1077**

Canada EMI Regulation

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference Causing Equipment Regulations.
Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

United States: Scientific-Atlanta, Inc., 5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447, Lawrenceville, GA 30042; Tel: 770-903-5000; TWX: 810-799-4912; Telex: 0542898

Europe: Scientific-Atlanta Europe GmbH, Westerbachstrasse 28-32, 61476 Kronberg, Germany; Tel: 49-6173-928-000

Asia-Pacific: Scientific-Atlanta (Singapore) Pte. Ltd., 1 Claymore Drive, #08-11 Orchard Towers, Singapore 229594; Tel: 65-733-4314

Latin America: Scientific-Atlanta Argentina S.A., C. Pellegrini 1149 Piso 11o Capital Federal 1011 Buenos Aires, Argentina; Tel: 54-11-4325-2800

www.scientificatlanta.com

© 2001 Scientific-Atlanta, Inc. All rights reserved.

February 2001

Part Number 745244 Rev A



**Scientific
Atlanta**

Limpeza do Equipamento

Antes de limpar o equipamento, desligue-o da tomada. Use um pano úmido para limpar o equipamento. Não use produto de limpeza líquido nem aerosol. Não use aparelho de limpeza magnético/de estática (removedor de poeira) para limpar este equipamento.

Colocação

Coloque este equipamento com o fio ao alcance de uma tomada elétrica. Coloque este equipamento em uma superfície estável. A superfície deve suportar o tamanho e o peso deste equipamento. Coloque este equipamento na posição horizontal ou vertical.



ADVERTÊNCIA:

Evite ferimentos pessoais e danos ao equipamento. Qualquer superfície instável pode provocar a queda deste equipamento.

Acessórios

Não use acessórios com este equipamento a menos que sejam recomendados pelo seu provedor de serviços por cabo.

Ventilação

Este equipamento possui aberturas para ventilação que o protegem contra superaquecimento. Para garantir a confiabilidade deste equipamento, não bloqueie as aberturas.

- Não coloque outros equipamentos, lâmpadas, livros ou qualquer outro objeto sobre este equipamento nem ao lado dele.
- Não coloque este equipamento em nenhum dos seguintes locais:
 - Na cama, no sofá, no tapete ou em uma superfície semelhante
 - Sobre um radiador ou aquecedor
 - Em um lugar fechado, como uma prateleira de livros ou de equipamentos, a menos que a instalação ofereça uma ventilação adequada

Sobrecarga

Não sobrecarregue as tomadas, os fios de extensão ou os receptáculos de conveniência, pois isto pode provocar incêndio ou choque elétrico. Para equipamentos que utilizam baterias ou outras fontes de potência, consulte as instruções de operação do equipamento.

REGRAS IMPORTANTES PARA OPERAÇÃO SEGURA, continuação

Entrada de Líquido e Objetos

Nunca enfie nenhum objeto neste produto através das aberturas, uma vez que eles podem encostar em pontos perigosos de voltagem ou provocar curto-circuitos que podem resultar em incêndio ou choque elétrico. Não coloque este equipamento em uma superfície molhada. Não derrame líquidos no equipamento nem perto dele.

Tempestades Elétricas e Surtos de Potência

Ligue seu equipamento em um protetor contra surtos para reduzir o risco de danos resultantes de raios e surtos de potência. Se você não tiver certeza do tipo de protetor contra surtos que deve ser usado, entre em contato com o seu provedor local de serviços por cabo.

Assistência Técnica

Não abra a tampa deste equipamento. Se a tampa for aberta, a garantia será invalidada. Todos os serviços devem ser realizados por um técnico qualificado. Entre em contato com a empresa de cabo para receber instruções.

Proteção do Fio Elétrico

Posicione todos os fios elétricos de modo a evitar que as pessoas os danifiquem pisando neles, colocando objetos sobre eles ou colocando objetos que possam esticá-los. Preste atenção especial aos cabos que estão conectados, às tomadas e aos pontos onde os cabos saem do equipamento.

Fontes de Potência

A etiqueta do adaptador de potência CA que acompanha o equipamento indica a fonte de potência correta para este equipamento. Ligue este equipamento somente em uma tomada com a voltagem e a frequência que estão indicadas na etiqueta.

Se você não tiver certeza do tipo de fonte de potência em sua residência, consulte a Scientific-Atlanta, Inc. ou a empresa de energia elétrica de sua área.

Aterramento

Este equipamento possui um plugue de três pinos. Aterre este equipamento adequadamente inserindo o plugue em uma tomada elétrica aterrada de três pinos. Se você não puder inserir o plugue completamente na tomada, entre em contato com um eletricitista para substituir sua tomada antiga.

Danos que Requerem Assistência

No caso de danos que requerem assistência, desligue o equipamento da tomada. Entre em contato com a assistência técnica qualificada nos seguintes casos:

- Danos no fio elétrico ou no plugue
- Líquido derramado no equipamento
- Objeto pesado caiu no equipamento
- Exposição a chuva ou água
- Operação anormal (as instruções descrevem a operação correta)
- Queda do equipamento ou dano no gabinete do equipamento
- O equipamento exibe uma distinta mudança no desempenho

Quando a manutenção ou reparo do equipamento (modem de cabo) for concluída, peça para o técnico realizar verificações de segurança para determinar se o equipamento está em condições adequadas de operação.

Lista de Inspeção

Lista de Inspeção do Equipamento

Antes de instalar seu modem de cabo, verifique os itens da embalagem. A embalagem deve conter os seguintes itens:

- Um Modem de Cabo WebSTAR™
- Um Cabo de Par Trançado para Ethernet (CAT5/RJ-45)
- Um Cabo USB
- Um Adaptador de Potência com Fio de Potência
- Uma Base Vertical para Modem (encaixada no modem)
- Um disquete contendo os Drivers de USB

Nota: Você necessitará de um divisor de sinal de cabo opcional e um cabo coaxial de RF padrão adicional se desejar conectar um vídeo, um Terminal Doméstico de Comunicação Digital (DHCT - Digital Home Communications Terminal) ou conversor, ou uma TV na mesma conexão de cabo que seu modem de cabo.

Sumário

Visão Geral	60
Início	61
Requisitos do Sistema	62
Painel Frontal do Modem de Cabo WebSTAR	63
Painel Traseiro do Modem de Cabo WebSTAR	64
Diagrama de Conexão	65
Configuração do TCP/IP	66
Instalação dos Drivers de USB	69
Solução de Problemas	70
Dicas para Melhoria do Desempenho	72
Avisos	73
Cumprimento dos padrões da FCC dos Estados Unidos	Tampa traseira

Características do Modem de Cabo WebSTAR

Seja bem-vindo ao mundo do acesso de alta velocidade à Internet. Seu novo Modem de Cabo WebSTAR Modelo DPX 110 oferece as seguintes características de destaque:

- Taxas de dados bidirecionais de velocidade muito maiores do que os modems analógicos de 56K, ISDN ou DSL
- Operação Plug and Play para facilitar a configuração e instalação
- Conexão para Ethernet 10BaseT ou USB
- Visor claro de LED
- Posicionamento vertical ou horizontal
- O certificado das Especificações de Interface para Dados por Sistema de Cabo CableLabs (DOCSIS – CableLabs Data Over Cable System Interface Specifications) garante a operacionalidade entre outros modems de cabo certificados e provedores de serviços certificados
- O software do modem de cabo pode ser atualizado automaticamente pelo seu provedor de serviços por cabo

Para Entrar em Contato com o seu Provedor Local de Serviços por Cabo

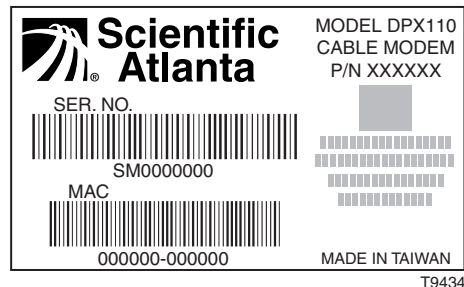
Você necessita estabelecer uma conta de acesso à Internet com o seu provedor local de serviços por cabo para que possa usar o modem de cabo. Quando você entrar em contato com seu provedor de serviços por cabo, verifique as seguintes condições:

- O serviço por cabo para sua residência suporta o acesso por modem de cabo compatível com a DOCSIS bidirecional. Se sua empresa de cabo não fornecer o serviço bidirecional, este modem não poderá se comunicar com o serviço de acesso à Internet de seu provedor de serviços por cabo.
- Você possui uma linha de cabo próxima a seu PC e ela é capacitada para o serviço de modem de cabo bidirecional. Se sua entrada de cabo atual não estiver convenientemente localizada próxima a seu computador, seu provedor de serviços por cabo poderá instalar uma.
- Você possui uma conta de acesso à Internet. Seu provedor de serviços por cabo estabelecerá sua conta de acesso à Internet e será o seu Provedor de Serviços da Internet (ISP - Internet Service Provider) para que você possa enviar e receber e-mail, ter acesso à World Wide Web e receber outros serviços da Internet.

Você deve também fornecer ao seu provedor de serviços por cabo as seguintes informações:

- O número de série do modem
- O endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC - Media Access Control) do modem

Esses números aparecem na etiqueta de código de barras branca localizada no lado do modem de cabo. O número de série consiste de uma série de caracteres alfanuméricos precedida por **SER.NO.** O endereço MAC consiste de uma série de caracteres alfanuméricos localizada diretamente em baixo do código de barras **MAC**. Segue um exemplo de etiqueta de código de barras.



Requisitos do Sistema

Introdução

Esta seção fornece os requisitos de hardware e de software.

Requisitos Mínimos do Sistema para PCs

- Computador pessoal com um processador Pentium MMX 133 ou mais recente
- 32 MB de RAM
- Netscape ou Internet Explorer
- Unidade de disco de 3,5 pol. ou unidade de CD-ROM

Requisitos Mínimos do Sistema para Macintosh

- MAC OS 7.5
- 32 MB de RAM

Requisitos do Sistema para uma Conexão de Ethernet

- Um PC com o sistema operacional Windows 95 (ou mais recente) com o protocolo TCP/IP instalado, ou um computador Apple Macintosh com o protocolo TCP/IP instalado
- Uma placa de interface de rede (NIC - network interface card) 10BaseT Ethernet ativa instalada em seu computador. Se o seu computador for equipado com uma porta 100BaseT Ethernet, certifique-se de que ele também suporte 10BaseT

Requisitos do Sistema para uma Conexão de USB

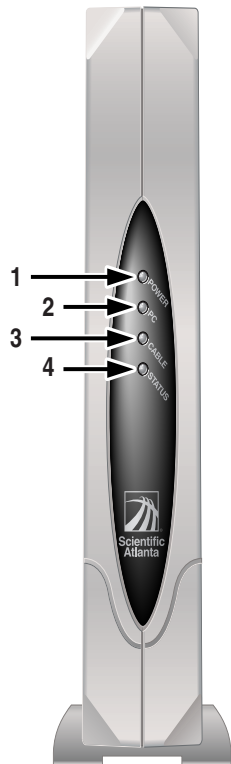
- Um PC com o sistema operacional Windows 98/98SE/ME/ ou 2000
- Uma porta USB mestre instalada em seu PC

Preparação do seu Espaço de Trabalho

Selecione o local de trabalho dando consideração especial ao seguinte:

- Posicione seu computador e modem de cabo de modo que estejam localizados perto de sua entrada de cabo. Deve haver espaço suficiente para que os cabos saiam do modem sem torcer ou amassar.
- O fluxo de ar em torno do modem de cabo não pode ser impedido.
- Leia completamente este Guia do Usuário antes de instalar o modem de cabo.

Painel Frontal do Modem de Cabo



T9121

Indicadores do Painel Frontal

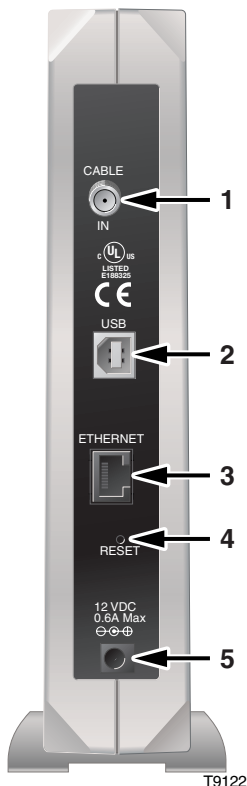
- | | | |
|---|------------------|--|
| 1 | Power (Potência) | Luz verde contínua para indicar que está sendo aplicada potência no modem de cabo |
| 2 | PC | Luz verde contínua para indicar que uma portadora Ethernet/USB está presente

Pisca para indicar que os dados estão sendo transferidos pela Ethernet-USB |
| 3 | Cable (Cabo) | Pisca durante a atualização do software e para indicar atividade pelo cabo |
| 4 | Status | Luz verde contínua quando o modem está registrado na rede |

Pisca para indicar uma das seguintes condições:

- O modem de cabo está inicializando e não está pronto para transferência de dados.
- O modem de cabo está varrendo a rede e tentando registrar-se.
- O modem de cabo perdeu o registro na rede e continuará a piscar até conseguir registrar-se novamente.

Conexões do Painel Traseiro do Modem de Cabo WEBSTAR



Conexões do Painel Traseiro

- 1 Cable In (Entrada do cabo)**
O conector F se conecta a um sinal de cabo ativo do seu provedor de serviços por cabo
- 2 USB**
A porta USB de 12 Mbps se conecta à porta USB de seu computador
- 3 Ethernet**
A porta Ethernet RJ-45 se conecta à porta 10BaseT Ethernet de seu computador
- 4 Reset (Reinicializar)**
Botão de reinicializar conforme o padrão
- 5 12 V DC Power Connector (Conector de Potência CC 12 V)**
Conecte o modem de cabo na saída CC de seu adaptador de potência CA que acompanha seu modem de cabo



CUIDADO:

Este botão é usado somente para manutenção.

Nota: Use somente o fio de potência e o adaptador de potência CA que acompanha o modem de cabo.

Diagrama de Conexão

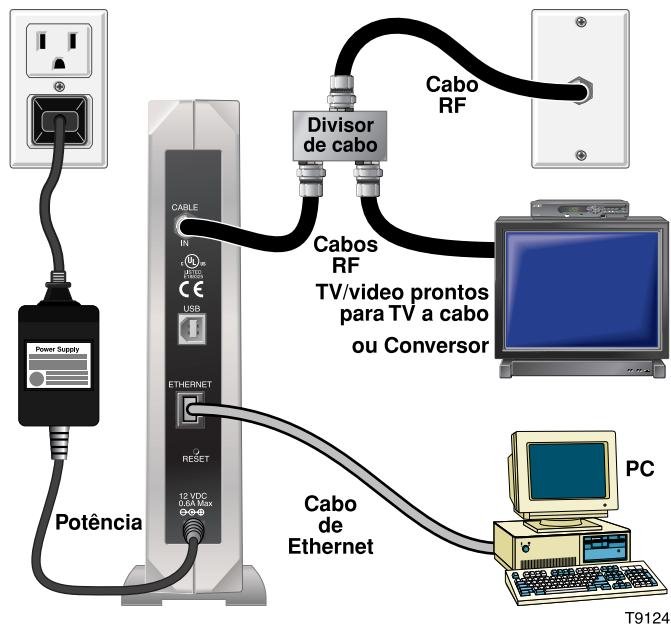
Instalação

Siga essas etapas para a instalação adequada.

1. Desligue seu PC e tire o plugue da tomada.
2. Conecte o cabo coaxial RF ativo no conector atrás do modem de cabo com a etiqueta **CABLE IN**. Use um divisor de sinal de cabo opcional para adicionar uma TV, um DHCT ou conversor, ou um video.
3. Conecte a porta **Ethernet** ou a porta **USB** do painel traseiro do modem de cabo no seu PC usando o cabo apropriado que acompanha a unidade.
4. Coloque o fio de potência na fonte de potência da parte traseira do modem de cabo e ligue o fio em uma fonte de potência CA.
5. Ligue seu PC.
6. Configure o protocolo TCP/IP ou instale os drivers de USB a partir do disquete fornecido, conforme a necessidade para seu sistema.

Nota: Consulte a **Configuração TCP/IP** nas páginas 12 a 14 ou a **Instalação dos Drivers de USB** na página 15 deste guia para obter informações adicionais.

O seguinte diagrama mostra uma das várias opções de conexão que estão disponíveis.



Nota: A instalação profissional pode estar disponível. Entre em contato com seu provedor local de serviços por cabo para obter assistência adicional.

Configuração do TCP/IP

Introdução

Esta seção contém instruções para configurar o protocolo TCP/IP nos sistemas operacionais Windows e Macintosh.

Configuração do Protocolo TCP/IP para Windows 95/98

Nota: Você necessita ter uma Placa de Interface de Rede (NIC - Network Interface Card) Ethernet com o protocolo de comunicações TCP/IP instalado no seu sistema, ou uma interface de rede USB, antes de você instalar seu modem de cabo.

Siga estas etapas para instalar e configurar o protocolo TCP/IP no seu PC:

1. Clique **Iniciar**, selecione **Configurações** e escolha **Painel de Controle**. A janela do Painel de Controle aparecerá.
2. Na janela do Painel de Controle, clique duas vezes no ícone **Rede**. Aparecerá uma lista dos componentes de rede instalados.
3. Sob a opção **Configuração**, leia a lista dos componentes de rede instalados para verificar se o seu PC contém o protocolo TCP/IP.
4. O seu PC possui o protocolo TCP/IP?
 - Caso *afirmativo*, vá para a etapa 8.
 - Caso *contrário*, clique **Adicionar**.

5. Clique **Protocolo** e então clique **Adicionar**.
6. Na lista do fabricantes, clique **Microsoft**.
7. Na lista de Protocolos da Rede, role e clique **TCP/IP** e então clique **OK**.
8. Role e clique o protocolo **Adaptador de Ethernet TCP/IP** e então clique **Propriedades**.
9. Clique a opção **Endereço de IP** e então selecione **Obtenção Automática do endereço de IP**.
10. Clique a opção **Gateway** e verifique se esses campos estão vazios. Se eles não estiverem vazios, destaque e exclua todas as informações dos campos.
11. Clique a opção **Configuração de DNS** e selecione **Desativar DNS**.
12. Clique **OK**. A janela Copiando Arquivos... aparecerá.
13. Quando o sistema terminar de copiar os arquivos, clique **OK**.
14. Feche todas as janelas de rede.
15. Quando o quadro de diálogo Mudança das Configurações de Sistema aparecer, clique **SIM** para reinicializar seu computador.

Configuração do Protocolo TCP/IP em um Macintosh

Nota: A maioria dos computadores Macintosh possui dispositivos de Ethernet instalados na fábrica.

Siga estas etapas para verificar se o protocolo de comunicações TCP/IP e um dispositivo de Ethernet estão instalados em seu sistema:

1. Clique o ícone **Apple** no canto superior esquerdo do Finder. Role para baixo até **Painéis de Controle** e então clique **TCP/IP**.
2. Clique **Edit** no Finder (barra acinzentada) no topo da tela. Role até a parte de baixo do menu e então clique **Modo do Usuário**.
3. Clique **Avançado** na janela Modo do Usuário e então clique **OK**.
4. Clique as setas seletoras **Para cima/Para baixo** localizadas à direita da seção Via de Conexão da janela TCP/IP e então clique **Uso do Servidor DHCP**.
5. Clique **Opções** na janela TCP/IP e então clique **Ativo** na janela Opções de TCP/IP.

Nota: Em alguns casos, a opção **Carregar somente quando necessário** não aparecerá. Se ela estiver visível, selecione a opção. Uma marca de verificação deve aparecer na opção.

6. Verifique se a opção **Use 802.3** localizada no canto superior direito da janela do TCP/IP está sem marca de verificação. Se a opção estiver marcada, retire a marca da opção e então clique **Info** no canto inferior esquerdo.
7. Existe um Endereço de Hardware listado nesta janela?
 - Caso *afirmativo*, clique **OK**. Para fechar a janela do **Painel de Controle TCP/IP**, clique **Arquivo** e então role para baixo para clicar **Fechar**.
 - Caso *contrário*, você deve desligar seu Macintosh.
8. Com a energia desligada, pressione simultaneamente as teclas **Comando (Apple)**, **Opção**, **P** e **R** no seu teclado. Mantendo essas teclas pressionadas, ligue o seu Macintosh. O computador iniciará, e você escutará o sinal da Apple. Não solte as teclas.

9. Continue pressionando essas teclas por até três sinais e então solte as teclas e permita que o computador reinicialize.
10. Quando estiver totalmente reinicializado, verifique se todas as configurações TCP/IP correspondem àquelas das instruções anteriores. Se seu computador *ainda* não tiver um Endereço de Hardware, entre em contato com seu representante autorizado ou assistência técnica da Apple.

Renovação do Endereço de IP para Windows 95/98

Se seu PC não conseguir acessar a Internet após o modem de cabo estar em linha, é possível que o seu PC não tenha renovado seu endereço de IP. Siga essas etapas para renovar o endereço de IP no seu PC.

1. Clique **Iniciar** e então clique **Executar** para abrir a janela Executar.
2. Digite **winipcfg** no campo Abrir e clique **OK** para executar o comando winipcfg. A janela Configuração de IP aparecerá.
3. Clique a seta para baixo no campo superior direito e selecione o adaptador de Ethernet que está instalado no seu PC. A janela Configuração de IP exibirá a informação do adaptador de Ethernet.
4. Clique **Liberar** e então clique **Renovar**. A janela Configuração de IP exibirá um novo endereço de IP.
5. Clique **OK** para fechar a janela Configuração de IP.

Instalação dos Drivers de USB

Instalação dos Drivers de USB para Windows 98/98SE/ME/2000

Se o seu computador possuir uma interface USB, siga essas etapas para instalar os drivers de USB que acompanham a unidade. Se o seu PC não possui uma interface USB, você pode ignorar este procedimento.

1. Coloque o disco de Instalação do Driver de USB do Modem de Cabo na unidade de disco flexível **A:** do seu PC.
2. Espere até os indicadores de **Potência** e **Status** no modem de cabo ficarem acesos continuamente com a cor verde e então ligue o cabo de USB na porta USB do PC. A janela do Assistente de Adicionar Novo Hardware aparecerá.
3. Clique **Próximo**.
4. Na janela do Assistente de Adicionar Novo Hardware, selecione **Procurar o melhor driver para seu dispositivo (Recomendado)** e então clique **Próximo**.
5. Na janela do Assistente de Adicionar Novo Hardware, selecione **Unidades de Disco Flexível** e então clique **Próximo**.
6. Na janela do Assistente de Adicionar Novo Hardware, selecione **o driver atualizado (Recomendado)** e então clique **Próximo**.

7. Na janela do Assistente de Adicionar o Novo Hardware, clique **Próximo**. A janela Copiando Arquivos... aparecerá. Você aguardará por 10 a 20 segundos e então a janela do Assistente de Adicionar o Novo Hardware reaparecerá. A instalação estará completa.
8. Clique **Término**. A janela de Mudar as Configurações do Sistema aparecerá.
9. Clique **Sim** para reinicializar seu computador.

Perguntas Frequentes

Q. E se eu não assinar a TV a cabo?

- A. Se houver TV a cabo em sua área, o serviço de dados pode ser obtido com ou sem o serviço de TV a cabo. Entre em contato com o provedor local de serviços por cabo para obter informações completas sobre serviços por cabo, incluindo acesso à Internet de alta velocidade.

Q. Como eu providencio a instalação?

- A. A instalação profissional pode ser oferecida pelo seu provedor de serviços por cabo. Uma instalação profissional assegura a conexão do cabo adequada ao modem e ao seu computador e também a configuração adequada de todas as configurações de hardware e software no seu PC.

Q. Como o Modem de Cabo WebSTAR se conecta ao meu computador?

- A. O modem de cabo se conecta à porta USB ou à porta 10BaseT Ethernet em seu computador. Se o seu computador não estiver equipado com uma interface Ethernet, poderá obter uma placa Ethernet com o seu fornecedor local de equipamentos de escritório ou de computador, ou com o seu provedor de serviços por cabo.

Q. Depois que meu modem de cabo estiver conectado, como eu acesso a Internet?

- A. Seu provedor local de serviços por cabo se torna seu Provedor de Serviços da Internet (ISP - Internet Service Provider), oferecendo uma ampla faixa de serviços, incluindo e-mail, chat, notícias e informações .

Q. Eu posso assistir TV e navegar a Internet ao mesmo tempo?

- A. Claro que sim! Você pode conectar sua TV e seu modem de cabo na rede de cabo usando um divisor de sinal de cabo opcional.

Q. Eu posso executar mais de um aparelho no modem?

- A. Sim – um único Modem de Cabo WebSTAR suportará até 16 aparelhos usando um hub de Ethernet que você pode adquirir junto ao seu fornecedor local de equipamentos de computador.

Questões Comuns de Solução de Problemas

O modem não registra uma conexão de Ethernet.

Nem todos os computadores novos possuem capacidade de Ethernet. Certifique-se de que seu computador tenha uma placa 10BaseT Ethernet e que o software do driver de Ethernet esteja devidamente instalado. Se você comprar e instalar uma placa de Ethernet, siga com atenção as instruções de instalação.

Nota: Se você tiver uma placa 100BaseT instalada em seu PC, certifique-se de que ela também suporte 10BaseT.

O modem não registra uma conexão de cabo.

- O modem usa um cabo coaxial RF padrão de 75 ohms. Se você estiver usando um cabo diferente, seu modem de cabo não funcionará adequadamente. Entre em contato com seu provedor de serviços por cabo para determinar se você está usando o cabo correto.
- Verifique se você seguiu o procedimento para **Renovação do endereço de IP para Windows 95/98** na página 14 deste guia.
- Sua placa NIC ou interface de USB pode estar funcionando incorretamente. Consulte as informações de solução de problemas na documentação da NIC ou da USB.

Dicas para Melhoria do Desempenho

Verifique e Corrija

Se o seu modem de cabo não funcionar conforme o esperado, as seguintes dicas podem ajudar. Se necessitar de assistência adicional, entre em contato com o seu provedor de serviços por cabo.

- Verifique se o plugue do adaptador CA do modem de cabo está ligado adequadamente na tomada.
- Verifique se o plugue do adaptador CA do modem de cabo está ligado em uma tomada controlada por um interruptor. Se a tomada for controlada por um interruptor, certifique-se de que o interruptor esteja na posição LIGADA.
- Verifique se os indicadores de **Potência** e de **Status** no painel frontal do modem de cabo estão acesos.
- Verifique se todos os cabos estão conectados adequadamente e se está usando os cabos corretos.
- Verifique se o seu serviço de cabo está ativado e se ele suporta serviço bidirecional.
- Verifique se o TCP/IP está instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se seguiu o procedimento de **Instalação dos Drivers de USB para Windows 98/98SE/ME/2000** na página 15 deste guia.

- Verifique se você ligou para o provedor de serviços por cabo e forneceu o número serial e o endereço MAC do seu modem de cabo.
- Se estiver usando um divisor de sinal para poder conectar o modem de cabo a outros aparelhos, remova o divisor e reconecte os cabos para que o modem de cabo esteja conectado diretamente à entrada de cabo. Se o modem de cabo estiver funcionando adequadamente quando conectado desta maneira, é possível que o divisor de sinal esteja com defeito e deva ser substituído.

Marcas Comerciais

Scientific-Atlanta, o logotipo ARCs da Scientific-Atlanta e WebSTAR são marcas registradas da Scientific-Atlanta, Inc. *As outras marcas comerciais listada aqui são dos seus respectivos proprietários.*

Isenção de Responsabilidade

A Scientific-Atlanta, Inc. não assume nenhuma responsabilidade por possíveis erros ou omissões neste guia. A Scientific-Atlanta se reserva o direito de alterar este guia a qualquer momento sem aviso prévio.

Nota de Copyright da Documentação

© 2001 Scientific-Atlanta, Inc. Todos os direitos reservados. As informações presentes neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida em nenhuma forma sem o consentimento expresso por escrito da Scientific-Atlanta, Inc.

Nota de Uso do Software

O software descrito neste documento é protegido por copyright e fornecido com base em um acordo de licenciamento. Este software só pode ser usado ou copiado de acordo com os termos do seu acordo de licenciamento.

Nota de Uso do Firmware

O firmware deste equipamento é protegido por copyright. O firmware só pode ser usado no equipamento no qual ele foi fornecido. É proibida a reprodução ou distribuição deste firmware, ou qualquer parte dele, sem o consentimento expresso por escrito.

Reinigung des Geräts

Trennen Sie das Gerät vor der Reinigung vom Netz. Reinigen Sie das Gerät mit einem feuchten Tuch. Benutzen Sie kein flüssiges Reinigungsmittel oder Reinigungsspray. Benutzen Sie zur Reinigung dieses Geräts keine magnetischen bzw. statisch aufgeladenen Reinigungsgeräte (Staubentferner).

Platzierung

Platzieren Sie das Gerät so nahe an einer Steckdose, dass diese mit dem Netzkabel erreicht werden kann. Stellen Sie das Gerät auf eine stabile Ablagefläche. Die Ablagefläche muss für das Gerät ausreichend groß sein und das Gewicht des Geräts tragen können. Stellen Sie das Gerät waagrecht oder senkrecht auf.



WARNUNG:

Vermeiden Sie Verletzungen des Bedieners und Beschädigungen des Geräts. Eine instabile Ablagefläche kann das Herunterfallen des Geräts zur Folge haben.

Zubehör

Verwenden Sie mit diesem Gerät kein Zubehör, das nicht von Ihrem Kabelanbieter empfohlen wurde.

Lüftung

Das Gerät verfügt über Lüftungsöffnungen, die es vor Überhitzung schützen. Halten Sie die Lüftungsöffnungen frei, um die Zuverlässigkeit des Geräts sicherzustellen.

- Platzieren Sie keine anderen Geräte, Lampen, Bücher oder sonstige Gegenstände auf bzw. neben dem Gerät.
- Stellen Sie das Gerät nicht an folgenden Orten auf:
 - auf einem Sofa, Bett, Teppich oder einer ähnlichen Oberfläche
 - über einem Heizkörper oder Heizregister
 - in einem umschlossenen Bereich, z.B. einem Bücherregal oder einem Gerätegestell, es sei denn, es ist für ausreichende Lüftung gesorgt

Überlastung

Netzsteckdosen, Verlängerungskabel und Gerätenetzsteckdosen dürfen nicht überlastet werden, da sonst die Gefahr von Brandentstehung und elektrischem Schlag besteht. Für Geräte, die mit Batteriestrom oder anderen Stromquellen betrieben werden, sind die einschlägigen Betriebsanweisungen für das betreffende Gerät zu beachten.

Einführen von Gegenständen und Flüssigkeitseintritt

Schieben Sie keinesfalls Gegenstände irgendwelcher Art durch Öffnungen in dieses Produkt, da hierdurch gefährliche Spannung führende Teile berührt oder kurzgeschlossen werden können, sodass Brandgefahr und die Möglichkeit eines elektrischen Schlags besteht. Stellen Sie das Gerät nicht auf eine nasse Fläche. Verschütten Sie keine Flüssigkeiten auf oder neben dem Gerät.

Blitzschlag und Stromspitzen

Stecken Sie Ihr Gerät in ein Überspannungsschutzgerät ein, um das Risiko der Beschädigung infolge Blitzschlag und Stromspitzen zu verringern. Wenden Sie sich an Ihren Kabelanbieter, wenn Sie nicht sicher sind, was für ein Überspannungsschutzgerät Sie benutzen sollen.

Wartung

Die Abdeckung des Geräts nicht öffnen. Wenn Sie die Abdeckung öffnen, verfällt die Garantie. Lassen Sie alle Wartungsarbeiten nur von qualifiziertem Personal ausführen. Lassen Sie sich von Ihrem Kabelunternehmen beraten.

Schutz des Stromkabels

Verlegen Sie alle Stromkabel so, dass niemand darauf treten oder Gegenstände darauf bzw. in die Nähe legen kann, wodurch die Kabel beschädigt werden können. Achten Sie besonders auf Kabel an Steckern, Steckdosen und an Stellen, an denen die Kabel aus dem Gerät austreten.

Stromquellen

Die korrekte Stromquelle für das Gerät ist auf einem Schild am Netzadapter angegeben, das zum Lieferumfang dieses Geräts gehört. Betreiben Sie das Gerät nur an einer Steckdose, deren Spannung und Frequenz den Angaben auf dem Schild entsprechen. Wenden Sie sich an Scientific-Atlanta, Inc. oder Ihr Elektrizitätswerk, wenn Sie unsicher sind, mit welcher Art von Strom Ihr Wohnort versorgt wird.

Erdung

Das Gerät verfügt über einen dreipoligen Sicherheitsstecker. Erden Sie das Gerät ordnungsgemäß, indem Sie den Stecker an einer geerdeten Schutzkontaktsteckdose anschließen.

WICHTIGE REGELN FÜR DEN SICHEREN BETRIEB, Fortsetzung

Falls sich der Stecker nicht einwandfrei an der Steckdose anschließen lässt, wenden Sie sich bitte an einen Elektriker, um Ihre veraltete Steckdose austauschen zu lassen.

Schäden, die eine Instandsetzung erfordern

Bei Schäden, die eine Instandsetzung erforderlich machen, muss das Gerät vom Stromnetz getrennt werden. Wenden Sie sich in folgenden Fällen an qualifiziertes Servicepersonal:

- wenn das Stromkabel oder der Stecker beschädigt ist
- wenn Flüssigkeit in das Gerät gelangt ist
- wenn ein schwerer Gegenstand auf das Gerät gefallen ist
- wenn das Gerät Regen bzw. Wasser ausgesetzt war
- wenn das Gerät nicht normal funktioniert (in der Anleitung wird der richtige Betrieb beschrieben)
- wenn Sie das Gerät fallen gelassen haben oder das Gehäuse des Geräts beschädigt ist
- wenn das Gerät eine deutlich veränderte Leistung aufweist

Bitten Sie den Servicetechniker nach Abschluss aller Wartungs- und Reparaturarbeiten am Gerät (Kabelmodem), Sicherheitskontrollen vorzunehmen, um festzustellen, ob es richtig funktioniert.

Checkliste

Gerätecheckliste

Kontrollieren Sie die Artikel im Karton, bevor Sie das Kabelmodem installieren. Im Karton müssen sich folgende Artikel befinden:

- Ein WebSTAR™-Kabelmodem
- Ein Twisted Pair Ethernet-Kabel (CAT5/RJ-45)
- Ein USB-Kabel
- Ein Netzgerät mit Stromkabel
- Ein senkrechter Modemständer (am Modem angebracht)
- Eine Diskette mit den USB-Treibern

Hinweis: Wenn Sie neben dem Kabelmodem einen Videorecorder, ein digitales Heimkommunikations-Terminal (DHCT), einen Decoder oder ein Fernsehgerät an denselben Kabelanschluss anschließen möchten, brauchen Sie einen Kabelsignalsplitter und ein zusätzliches Standard-HF-Koaxialkabel.

Inhalt

Übersicht	42
Einstieg	43
Systemvoraussetzungen	44
Fronttafel des WebSTAR-Kabelmodems	45
Rückseite des WebSTAR-Kabelmodems	46
Anschlusschema	47
TCP/IP-Konfiguration	48
Installation der USB-Treiber	51
Fehlersuche	52
Tipps für bessere Leistung	54
Anmerkungen	55
FCC-Konformität in den Vereinigten Staaten	Rückklappe

Merkmale des WebSTAR-Kabelmodems

Willkommen in der Welt des Hochgeschwindigkeits-Internetzugriffs. Ihr neues WebSTAR-Kabelmodem, Modell DPX 110 weist die folgenden ausgezeichneten Merkmale auf:

- Hochgeschwindigkeits-Datenübertragung in beiden Richtungen – viel schneller als analoge 56K-Modems, ISDN und DSL
- Einfache Einrichtung und Installation dank “Plug and Play”-Betrieb
- 10BaseT Ethernet- oder USB-Anschluss
- Übersichtliche LED-Anzeige
- Kann senkrecht oder waagrecht aufgestellt werden
- Entspricht der DOCSIS-Norm (Data Over Cable System Interface Specifications) von CableLabs, wodurch Kompatibilität mit anderen normgerechten Kabelmodems bzw. Kabelanbietern gewährleistet ist.
- Automatische Updates der Kabelmodemsoftware durch Ihren Kabelanbieter

Kontaktaufnahme mit Ihrem Kabelanbieter

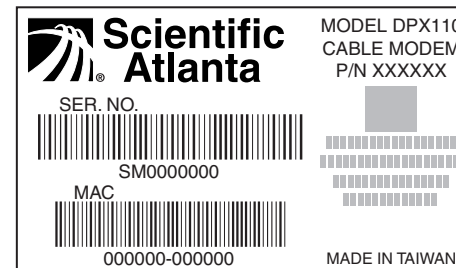
Um das Kabelmodem benutzen zu können, müssen Sie bei Ihrem Kabelanbieter ein Internetkonto einrichten. Bei der Kontaktaufnahme mit Ihrem Kabelanbieter bitte Folgendes überprüfen:

- Unterstützt der Kabelbetrieb an Ihrem Wohnort DOCSIS-konformen Modemzugriff in beiden Richtungen? Wenn Ihr Kabelunternehmen keinen Betrieb in beiden Richtungen anbietet, kann dieses Modem nicht mit dem Internetdienst des Kabelanbieters kommunizieren.
- Befindet sich eine Kabelleitung in der Nähe Ihres PC und unterstützt sie Kabelmodembetrieb in beiden Richtungen? Falls sich der aktuelle Kabeingang nicht in der Nähe des Computers befindet, kann Ihr Kabelanbieter einen solchen installieren.
- Haben Sie ein Internetkonto? Ihr Kabelanbieter richtet für Sie ein Internetkonto ein und wird damit zu Ihrem Internet Service Provider (ISP), sodass Sie E-Mail schicken und empfangen können und Zugriff auf das World Wide Web sowie andere Internet-Dienste erhalten.

Außerdem müssen Sie Ihrem Kabelanbieter folgende Angaben mitteilen:

- Die Seriennummer des Modems
- Die Media Access Control- (MAC) Adresse des Modems

Diese Nummern finden Sie auf einem weißen Barcode-Schild an der Seite des Kabelmodems. Die Seriennummer besteht aus einer Reihe alphanumerischer Zeichen unmittelbar unter dem Strichcode **SER.NO.** Die MAC-Adresse besteht aus einer Reihe alphanumerischer Zeichen unmittelbar unter dem Strichcode **MAC**. Im folgenden Beispiel ist ein Muster-Barcode-Schild dargestellt.



T9434

Systemvoraussetzungen

Einführung

In diesem Kapitel sind die Hardware- und Softwarevoraussetzungen angegeben.

Mindestsystemvoraussetzungen für PCs

- Personal Computer mit einem Pentium MMX 133-Prozessor oder höher
- 32 MB RAM
- Netscape oder Internet Explorer
- 3,5 Zoll-Diskettenlaufwerk oder CD-ROM-Laufwerk

Mindestsystemvoraussetzungen für Macintosh

- MAC OS 7.5
- 32 MB RAM

Systemvoraussetzungen für einen Ethernet-Anschluss

- Ein PC mit dem Betriebssystem Windows 95 (oder höher), auf dem das TCP/IP-Protokoll installiert ist, oder ein Apple Macintosh Computer, auf dem das TCP/IP-Protokoll installiert ist
- Eine im Computer installierte aktive 10BaseT Ethernet-Netzwerkkarte (NIC). Wenn der Computer mit einem 100BaseT Ethernet-Anschluss ausgestattet ist, müssen Sie dafür sorgen, dass er auch 10BaseT unterstützt

Systemvoraussetzungen für einen USB-Anschluss

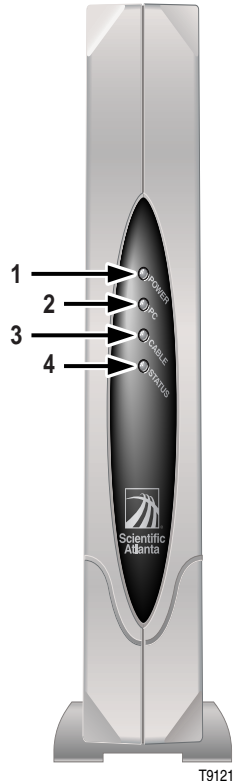
- Ein PC mit dem Betriebssystem Windows 98/98SE/ME/ oder 2000
- Ein im PC installierter Master USB-Anschluss

Vorbereitung des Arbeitsplatzes

Achten Sie bei der Auswahl des Arbeitsplatzes auf Folgendes:

- Platzieren Sie den Computer und das Kabelmodem so, dass sie sich in der Nähe Ihres Kabeleingangs befinden. Es muss ausreichend Platz vorhanden sein, um die Kabel vom Modem zu führen, ohne sie zu strecken oder zu knicken.
- Die Luftzirkulation um das Kabelmodem darf nicht behindert sein.
- Lesen Sie diese Benutzeranleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Kabelmodem installieren.

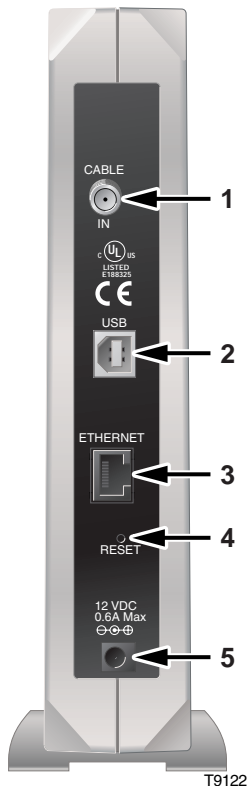
Fronttafel des WebSTAR-Kabelmodems



Anzeigen auf der Fronttafel

- | | | |
|---|---------------|--|
| 1 | Power (Strom) | Leuchtet ununterbrochen grün auf, um anzuzeigen, dass das Kabelmodem mit Strom versorgt wird |
| 2 | PC | Leuchtet ununterbrochen grün auf, um anzuzeigen, dass ein Ethernet/USB-Träger vorhanden ist |
| 3 | Cable (Kabel) | Blinkt, um anzuzeigen, dass Ethernet-USB-Daten übertragen werden |
| 4 | Status | Blinkt während des Software-Upgrades und um Kabelaktivität anzuzeigen |
| | | Leuchtet ununterbrochen grün auf, wenn das Modem im Netzwerk angemeldet ist |
| | | Blinkt, um auf einen der folgenden Zustände hinzuweisen: |
| | | <ul style="list-style-type: none">• Das Kabelmodem fährt hoch und ist noch nicht bereit für den Datenverkehr.• Das Kabelmodem tastet das Netzwerk ab und versucht sich anzumelden.• Das Kabelmodem hat die Anmeldung im Netzwerk verloren und blinkt weiter, bis es wieder angemeldet ist. |

Anschlüsse an der Rückseite des WebSTAR-Kabelmodems



Anschlüsse an der Rückseite

- 1 Cable In (Kabel Ein) F-Anschluss, der an ein aktives, vom Kabelanbieter ausgegebenes Kabelsignal angeschlossen wird
- 2 USB 12 MBit/s USB-Anschluss, der an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen wird
- 3 Ethernet RJ-45 Ethernet-Anschluss, der an den 10BaseT Ethernet-Anschluss des Computers angeschlossen wird
- 4 Reset (Zurücksetzen) Taste zum Zurücksetzen auf Standardeinstellungen
- 5 12 Volt DC Power Connector (Stromanschluss für 12 Volt Gleichstrom) Zum Anschließen des Kabelmodems an den Gleichstromausgang des Netzadapters, der mit dem Kabelmodem geliefert wurde



VORSICHT:

**Diese Taste ist nur für Wartungszwecke bestimmt.
Nicht benutzen!**

Hinweis: Benutzen Sie nur das Stromkabel und den Netzadapter, die mit dem Kabelmodem geliefert wurden.

Anschlussschema

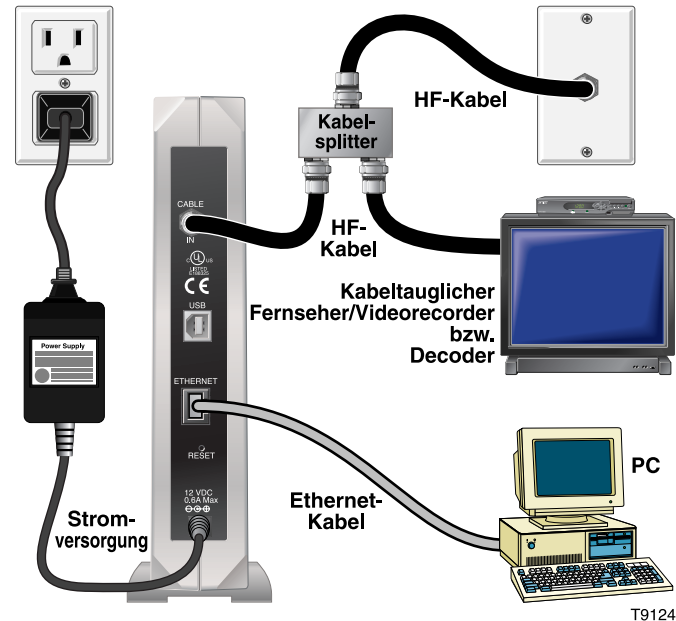
Installation

Führen Sie für die sachgemäße Installation die folgenden Schritte durch.

1. Schalten Sie den PC aus und trennen Sie ihn von der Stromquelle.
2. Schließen Sie das aktive HF-Koaxialkabel an den mit **CABLE IN** gekennzeichneten Anschluss an der Rückseite des Kabelmodems an. Benutzen Sie einen Kabelsignalsplitter, wenn Sie außerdem ein Fernsehgerät, ein DHCT oder einen Decoder oder Videorecorder anschließen möchten.
3. Verbinden Sie den **Ethernet**-Anschluss bzw. den **USB**-Anschluss an der Rückseite des Kabelmodems über das entsprechende mitgelieferte Kabel mit dem PC.
4. Stecken Sie das Stromkabel in den Stromeingang an der Rückseite des Kabelmodems ein und schließen Sie dann das Kabel an einer Netzsteckdose an.
5. Schließen Sie das Stromkabel am PC an und schalten Sie ihn ein.
6. Konfigurieren Sie das TCP/IP-Protokoll, oder installieren Sie die USB-Treiber von der mitgelieferten Diskette, je nachdem, was für Ihr System erforderlich ist.

Hinweis: Sie finden weitere Anweisungen unter **“TCP/IP-Konfiguration”** auf Seite 48 bis 50 bzw. unter **“Installation der USB-Treiber”** auf Seite 51 dieser Anleitung.

Im folgenden Schema ist eine der möglichen Anschlussoptionen dargestellt.



Hinweis: Eventuell können Sie die Installation von einem Fachmann vornehmen lassen. Wenden Sie sich dazu an Ihren Kabelanbieter.

Einführung

Dieses Kapitel enthält die Anleitung zur Konfiguration des TCP/IP-Protokolls sowohl für Windows als auch für das Macintosh-Betriebssystem.

Konfiguration des TCP/IP-Protokolls für Windows 95/98

Hinweis: Im System muss entweder eine Ethernet-Netzwerkkarte (NIC) mit installiertem TCP/IP-Kommunikationsprotokoll oder eine USB-Netzwerkschnittstelle installiert sein, bevor Sie das Kabelmodem installieren.

Führen Sie zur Installation und Konfiguration des TCP/IP-Protokolls auf dem PC die folgenden Schritte durch.

1. Klicken Sie auf "**Start**", wählen Sie "**Einstellungen**" und dann "**Systemsteuerung**". Das Fenster "Systemsteuerung" erscheint.
2. Doppelklicken Sie im Fenster "Systemsteuerung" auf das Symbol "**Netzwerk**". Eine Liste der installierten Netzwerkkomponenten erscheint.
3. Lesen Sie in der Registerkarte **Konfiguration** die Liste der installierten Netzwerkkomponenten, um zu überprüfen, ob der PC das TCP/IP-Protokoll enthält.

4. Verfügt der PC über das TCP/IP-Protokoll?
 - Falls *ja*, fahren Sie mit Schritt 8 fort.
 - Falls *nein*, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Klicken Sie auf **Protokoll**, dann auf **Hinzufügen**.
6. Klicken Sie in der Herstellerliste auf **Microsoft**.
7. Blättern Sie in der Liste der Netzwerkprotokolle, bis Sie **TCP/IP** gefunden haben, klicken Sie darauf und dann auf **OK**.
8. Blättern Sie zum Protokoll **TCP/IP Ethernet Adapter**, klicken Sie darauf, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
9. Klicken Sie auf die Registerkarte **IP-Adresse** und **wählen Sie dann IP-Adresse automatisch beziehen**.
10. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gateway** und überprüfen Sie, ob diese Felder leer sind. Falls sie nicht leer sind, markieren Sie die Felder und löschen Sie alle Angaben in den Feldern.
11. Klicken Sie auf die Registerkarte **DNS-Konfiguration** und wählen Sie dann **DNS deaktivieren**.
12. Klicken Sie auf **OK**. Das Fenster "Dateien werden kopiert... in:" erscheint.

13. Klicken Sie auf **OK**, wenn das System mit dem Kopieren der Dateien fertig ist.
14. Schließen Sie alle Netzwerkfenster.
15. Wenn das Dialogfeld „Geänderte Systemeinstellungen“ erscheint, klicken Sie auf **JA**, um den Computer neu zu starten.

Konfigurieren des TCP/IP-Protokolls für einen Macintosh

Hinweis: Auf vielen Macintosh-Computern sind bereits ab Werk Ethernet-Geräte installiert.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um zu überprüfen, ob auf dem System das TCP/IP-Kommunikationsprotokoll und ein Ethernet-Gerät installiert sind.

1. Klicken Sie oben links im Finder auf das **Apple**-Symbol. Blättern Sie zu den **Kontrollfeldern** und klicken Sie dann auf **TCP/IP**.
2. Klicken Sie in der Menüleiste oben im Bildschirm auf **Bearbeiten**. Blättern Sie im Menü ganz nach unten und klicken Sie dann auf **Benutzermodus**.
3. Klicken Sie im Fenster „Benutzermodus“ auf **Erweitert** und klicken Sie dann auf **OK**.

4. Klicken Sie im TCP/IP-Fenster auf die Auswahlpfeile **Auf/Ab** rechts vom Abschnitt „Verbindung herstellen über“ und klicken Sie dann auf **DHCP-Server verwenden**.
5. Klicken Sie im TCP/IP-Fenster auf **Optionen** und klicken Sie dann im Fenster „TCP/IP-Optionen“ auf **Aktiv**.

Hinweis: In manchen Fällen erscheint die Option **Nur bei Bedarf laden** nicht. Wählen Sie die Option aus, wenn sie zu sehen ist. Neben der Option muss ein Häkchen erscheinen.

6. Stellen Sie sicher, dass die Option **802.3 benutzen** in der rechten oberen Ecke des TCP/IP-Fensters nicht aktiviert ist. Wenn sich neben der Option ein Häkchen befindet, deaktivieren Sie sie, und klicken Sie dann unten links auf **Info**.
7. Ist in diesem Fenster eine Hardware-Adresse aufgeführt?
 - Falls *ja*, klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie zum Schließen des Fensters **TCP/IP-Kontrollfeld** auf **Datei**, und blättern Sie dann zu **Beenden**; klicken Sie darauf.
 - Falls *nein*, müssen Sie den Macintosh ausschalten.

8. Drücken Sie bei ausgeschaltetem Strom gleichzeitig die **Befehlstaste (Apple)**, **Option (Wahltaste)**, **P** und **R** auf der Tastatur. Halten Sie diese Tasten gedrückt und schalten Sie den Macintosh ein. Der Computer fährt hoch, und der Apple-Klang ertönt.
9. Halten Sie die Tasten weiter gedrückt, bis der Klang bis zu dreimal ertönt ist; lassen Sie sie dann los und lassen Sie den Computer neu starten.
10. Überprüfen Sie, nachdem der Computer vollkommen neu gestartet ist, dass alle TCP/IP-Einstellungen den oben beschriebenen entsprechen. Falls der Computer *immer noch* nicht über eine Hardware-Adresse verfügt, wenden Sie sich bitte an Ihren Apple-Vertragshändler oder den technischen Kundendienst von Apple.

Erneuern der IP-Adresse für Windows 95/98

Wenn der PC keinen Zugang zum Internet hat, auch wenn das Kabelmodem online ist, hat der PC möglicherweise seine IP-Adresse nicht erneuert. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die IP-Adresse des PC zu erneuern.

1. Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Run (Ausführen)**, um das Fenster "Ausführen" zu öffnen.
2. Geben Sie im Feld "Öffnen" **winipcfg** ein und klicken Sie dann auf **OK**, um den Befehl "winipcfg" auszuführen. Das Fenster "IP-Konfiguration" erscheint.
3. Klicken Sie auf den Abwärtspfeil rechts neben dem obersten Feld und wählen Sie den auf dem PC installierten Ethernet-Adapter. Im Fenster "IP-Konfiguration" wird die Information zum Ethernet-Adapter angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Release (Freigeben)** und dann auf **Renew (Erneuern)**. Im Fenster "IP-Konfiguration" wird eine neue IP-Adresse angezeigt.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster "IP-Konfiguration" zu schließen.

Installation der USB-Treiber

Installation der USB-Treiber für Windows 98/98SE/ME/2000

Wenn Ihr Computer über eine USB-Schnittstelle verfügt, führen Sie die folgenden Schritte zur Installation der mitgelieferten USB-Treiber durch. Falls Ihr PC über keine USB-Schnittstelle verfügt, können Sie dieses Verfahren überspringen.

1. Legen Sie die Installationsdiskette für die USB Kabelmodemtreiber in das Diskettenlaufwerk **A:** des PCs ein.
2. Warten Sie, bis die Anzeigen **Power (Strom)** und **Status** am Kabelmodem ununterbrochen grün aufleuchten, und stecken Sie dann das USB-Kabel in den USB-Anschluss des PCs. Der Assistent "Neue Hardware hinzufügen" erscheint.
3. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
4. Wählen Sie im Fenster **Search for the best driver for your device (Recommended) (Besten Treiber für Ihr Gerät suchen (empfohlen))**, und klicken Sie dann auf **Next (Weiter)**.
5. Wählen Sie im Fenster "Add New Hardware" ("Neue Hardware hinzufügen") **Floppy disk drives (Diskettenlaufwerke)**, und klicken Sie dann auf **Next (Weiter)**.
6. Wählen Sie im Fenster "Neue Hardware hinzufügen" **The updated driver (Recommended) (Aktualisierten Treiber (empfohlen))** und klicken Sie dann auf **Next (Weiter)**.
7. Klicken Sie im Fenster Add New Hardware ("Neue Hardware hinzufügen") auf **Next (Weiter)**. Das Fenster "Dateien werden kopiert..." erscheint. Warten Sie ca. 10 bis 20 Sekunden, dann erscheint das Fenster "Neue Hardware hinzufügen" wieder. Die Installation ist damit abgeschlossen.
8. Klicken Sie auf **Finish (Beenden)**. Das Fenster "Geänderte System Einstellungen" erscheint.
9. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um den Computer neu zu starten.

Häufig gestellte Fragen

F. Was ist, wenn ich kein Kabelfernsehen nutze?

- A. Wenn Kabelfernsehen in Ihrer Gegend erhältlich ist, kann der Datenbetrieb mit oder ohne Fernsehbetrieb zur Verfügung gestellt werden. Sie erhalten vollständige Angaben über Kabeldienste, einschließlich Hochgeschwindigkeits-Internetzugang, von Ihrem Kabelanbieter.

F. Wie kann ich die Installation vornehmen lassen?

- A. Ihr Kabelanbieter bietet möglicherweise die Installation durch einen Fachmann an. Die Installation durch einen Fachmann garantiert den sachgemäßen Kabelanschluss an das Modem und den Computer und garantiert die richtige Konfiguration aller Hardware- und Softwareeinstellungen auf Ihrem PC.

F. Wie wird das WebSTAR-Kabelmodem an meinen Computer angeschlossen?

- A. Das Kabelmodem wird über den USB-Anschluss oder den 10BaseT Ethernet-Anschluss an Ihren Computer angeschlossen. Falls Ihr Computer nicht mit einer Ethernet-Schnittstelle ausgerüstet ist, erhalten Sie eine Ethernet-Karte von einem Computer- bzw. Bürobedarfhändler oder von Ihrem Kabelanbieter.

F. Wie erhalte ich Zugriff auf das Internet, wenn mein Kabelmodem angeschlossen ist?

- A. Ihr Kabelanbieter wird zu Ihrem Internet-Anbieter (ISP) und bietet eine Reihe von Dienstleistungen, einschließlich E-Mail, Chat, Nachrichten und Informationsdienste.

F. Kann ich gleichzeitig fernsehen und im Internet surfen?

- A. Selbstverständlich! Sie können Ihr Fernsehgerät und Ihr Kabelmodem über einen Signalsplitter an das Kabelnetzwerk anschließen.

F. Kann ich mehrere Geräte über das Kabelmodem betreiben?

- A. Ja - ein einziges WebSTAR-Kabelmodem unterstützt bei Verwendung eines Ethernet-Hubs, den Sie von einem Computer- oder Bürobedarfhändler erhalten, bis zu 16 Geräte.

Häufig auftretende Probleme und deren Behebung

Das Modem erkennt keine Ethernet-Verbindung.

Selbst neue Computer sind nicht immer Ethernet-fähig. Achten Sie unbedingt darauf, dass im Computer eine 10BaseT Ethernet-Karte und die Ethernet-Treibersoftware richtig installiert sind. Befolgen Sie die Installationsanleitung genau, wenn Sie eine Ethernet-Karte kaufen und installieren.

Hinweis: Wenn auf dem PC eine 100BaseT-Karte installiert ist, achten Sie darauf, dass sie auch 10BaseT unterstützt.

Das Modem erkennt keine Kabelverbindung.

- Das Modem funktioniert mit einem normalen 75-Ohm HF-Koaxialkabel. Wenn Sie ein anderes Kabel benutzen, funktioniert das Kabelmodem nicht richtig. Fragen Sie Ihren Kabelanbieter, ob Sie das richtige Kabel benutzen.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Verfahren zum **Erneuern der IP-Adresse für Windows 95/98** auf Seite 50 in dieser Anleitung eingehalten haben.
- Die NIC-Karte bzw. USB-Schnittstelle funktioniert möglicherweise nicht richtig. Lesen Sie die Angaben zur Fehlersuche in der NIC- bzw. USB-Dokumentation.

Kontrollen und Korrekturen

Wenn Ihr Kabelmodem nicht die erwartete Leistung erbringt, helfen möglicherweise die folgenden Tipps. Wenden Sie sich an Ihren Kabelanbieter, wenn Sie weitere Hilfe brauchen.

- Überprüfen Sie, ob der Stecker des Netzadapters des Kabelmodems richtig in eine Netzsteckdose eingesteckt ist.
 - Überprüfen Sie, ob der Netzadapter an einer Steckdose mit Schalter angeschlossen ist. Wenn die Steckdose einen Schalter besitzt, muss dieser eingeschaltet sein.
 - Überprüfen Sie, ob die Anzeigen **Power (Strom)** und **Status** auf der Fronttafel des Kabelmodems aufleuchten.
 - Überprüfen Sie, ob alle Kabel korrekt angeschlossen sind, und dass Sie die richtigen Kabel verwenden.
 - Überprüfen Sie, ob der Kabelbetrieb aktiv ist und den Betrieb in beiden Richtungen unterstützt.
 - Überprüfen Sie, ob TCP/IP richtig installiert und konfiguriert ist.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Verfahren zum **Installieren der USB-Treiber für Windows 98/98SE/ME/2000** auf Seite 51 in dieser Anleitung eingehalten haben.
 - Überprüfen Sie, ob Sie Ihrem Kabelanbieter die Seriennummer und die MAC-Adresse Ihres Kabelmodems angegeben haben.
 - Falls Sie einen Kabelsignalsplitter benutzen, um das Kabelmodem an andere Geräte anzuschließen, entfernen Sie den Splitter und schließen Sie die Kabel neu an, sodass das Kabelmodem direkt an den Kabeleingang angeschlossen ist. Wenn das Kabelmodem jetzt richtig funktioniert, ist der Kabelsignalsplitter möglicherweise defekt und muss ersetzt werden.

Warenzeichen

Scientific-Atlanta, das Scientific-Atlanta ARCs-Logo und WebSTAR sind eingetragene Warenzeichen von Scientific-Atlanta, Inc.

Andere hier aufgeführte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Haftungsausschluss

Scientific-Atlanta, Inc. übernimmt keine Verantwortung für Fehler bzw. Auslassungen in dieser Anleitung. Scientific-Atlanta behält sich das Recht vor, diese Anleitung jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Anmerkung zum Copyright für die Dokumentation

© 2001 Scientific-Atlanta, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Scientific-Atlanta, Inc. in irgendeiner Form vervielfältigt werden.

Anmerkung zur Nutzung von Software

Die in diesem Dokument beschriebene Software ist urheberrechtlich geschützt und wird Ihnen unter einem Lizenzabkommen zur Verfügung gestellt. Sie dürfen diese Software nur unter Einhaltung der im Lizenzabkommen festgelegten Bedingungen nutzen.

Anmerkung zur Nutzung von Firmware

Die Firmware in diesem Gerät ist urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Firmware nur in dem Gerät, in dem sie bereitgestellt wurde, nutzen. Jede Wiedergabe bzw. Verbreitung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung dieser Firmware oder Teilen davon ist untersagt.

Nettoyage de l'appareil

Avant tout nettoyage, débranchez l'appareil de la prise électrique. Nettoyez-le au moyen d'un chiffon humide. N'utilisez aucun produit nettoyant liquide ni aérosol. N'utilisez aucun dispositif de nettoyage magnétique/statique (dépousséreur) pour nettoyer l'appareil.

Positionnement

Positionnez l'appareil à proximité d'une prise électrique afin de pouvoir brancher le cordon d'alimentation. Placez-le, en position verticale ou horizontale, sur une surface stable appropriée à son poids et à ses dimensions.



AVERTISSEMENT :

Prenez soin d'éviter tous dommages personnels et matériels. Une surface instable peut provoquer la chute de l'appareil.

Accessoires

N'utilisez aucun accessoire, à l'exception de ceux qui seraient éventuellement recommandés par votre fournisseur de services câblés.

Ventilation

L'appareil possède des orifices de ventilation destinés à éviter la surchauffe. Pour assurer son bon fonctionnement, n'obstruez pas ces orifices.

- Aucun autre objet (appareil, lampe, livre, etc.) ne doit être déposé sur l'appareil ni à proximité de celui-ci.
- Les emplacements suivants doivent être évités :
 - Lit, canapé, tapis ou surface similaire
 - Radiateur ou bouche de chaleur
 - Espaces clos, tels que bibliothèques ou bâtis d'équipement, à moins qu'une ventilation adéquate ne soit assurée.

Surcharge

Ne surchargez pas les prises ou les rallonges électriques. Cela risquerait de provoquer un incendie ou une décharge électrique. Si vous utilisez des appareils alimentés par batterie ou toute autre source d'énergie, reportez-vous aux instructions les concernant.

Pénétration d'objets et de liquides

N'insérez aucun objet, quel qu'il soit, dans les orifices de l'appareil. Il pourrait être exposé à une tension dangereuse ou causer un court-circuit, ce qui risquerait de provoquer un choc électrique ou un incendie. Ne placez jamais l'appareil sur une surface humide. Ne renversez pas de liquides sur l'appareil ou à proximité de celui-ci.

Foudre et surtensions

Pour éviter que l'appareil ne soit endommagé par la foudre ou par une surtension, utilisez un dispositif de protection contre les surtensions. En cas d'hésitation sur le type de modèle à utiliser, contactez votre fournisseur de services câblés.

Entretien

N'ouvrez en aucun cas le couvercle de l'appareil. Cela aurait pour effet d'annuler votre garantie. Les opérations d'entretien ne doivent être effectuées que par un personnel qualifié. Pour toutes informations, contactez votre fournisseur de services câblés.

Protection du cordon d'alimentation

Veillez à ce qu'il soit impossible de mettre les pieds sur le cordon d'alimentation ou d'y poser des objets (même à proximité). Cela risquerait de l'endommager. Prêtez une attention toute particulière aux cordons raccordés à des prises électriques ou à l'appareil.

Sources d'alimentation

L'étiquette apposée sur le transformateur courant alternatif fourni avec l'appareil indique les sources d'alimentation adaptées à son fonctionnement. Utilisez uniquement une prise électrique dont la tension et la fréquence correspondent aux indications figurant sur l'étiquette.

En cas de doute sur le type d'alimentation électrique dont vous disposez, contactez Scientific-Atlanta Inc. ou votre compagnie d'électricité.

Mise à la terre

Cet appareil est équipé d'une fiche tripolaire. Raccordez-la à une prise triphasée mise à la terre.

Au cas où il s'avérerait impossible d'insérer totalement la fiche dans la prise électrique, contactez un électricien ou remplacez pour qu'il remplace la prise défectueuse.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES CONCERNANT LE BON FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL – suite

Problèmes exigeant le recours à un personnel d'entretien

Si l'appareil est endommagé et doit faire l'objet d'un entretien, débranchez-le de la prise électrique. Faites appel à un personnel d'entretien qualifié dans tous les cas suivants :

- Le cordon ou la fiche sont endommagés
- Un liquide a pénétré dans l'appareil
- Un objet lourd est tombé sur l'appareil
- L'appareil a été exposé à la pluie ou à de l'eau
- L'appareil ne fonctionne pas normalement (son fonctionnement correct est décrit dans ce guide)
- L'appareil est tombé ou bien son boîtier a été endommagé
- L'appareil affiche des performances instables

Une fois effectués l'entretien ou la réparation de ce modem câble, demandez au technicien de réaliser des contrôles de sécurité pour vérifier qu'il est en bon état de fonctionnement.

Liste de vérification

Liste de vérification

Avant d'installer votre modem câble, vérifiez les divers éléments contenus dans l'emballage. Celui-ci doit comprendre les éléments suivants :

- Un modem câble WebSTAR™
- Un câble Ethernet à paires torsadées (CAT5/RJ-45)
- Un câble USB
- Un transformateur d'alimentation et son cordon d'alimentation ;
- Un support vertical de modem (fixé à celui-ci)
- Une disquette contenant les pilotes USB.

Remarque : Si vous voulez raccorder un magnétoscope, un terminal de réseau numérique domestique (DHCT), un décodeur ou un téléviseur au même raccord de câble que votre modem, vous aurez besoin d'un séparateur de signaux câblés et d'un autre câble coaxial RF standard (tous deux en option).

Table des matières

Aperçu	24
Mise en route	25
Configuration requise	26
Panneau avant du modem câble WebSTAR	27
Panneau arrière du modem câble WebSTAR	28
Schéma de branchement	29
Configuration du protocole TCP/IP	30
Installation des pilotes USB	33
Dépannage	34
Conseils pour améliorer les performances	36
Avis	37
Conformité FCC (États-Unis)	Verso du manuel

Caractéristiques du modem câble WebSTAR

Bienvenue dans l'univers de l'Internet à haute vitesse
Votre modem câble WebSTAR (modèle DPX 110) possède des caractéristiques perfectionnées :

- Débit bidirectionnel à haute vitesse, beaucoup plus rapide que celui des modems analogiques, ISDN ou DSL.
- Installation et configuration extrêmement aisées (plug-and-play)
- Connexion USB ou Ethernet 10BaseT
- Affichage à diodes électroluminescentes
- Positionnement vertical ou horizontal
- La conformité avec les spécifications DOCSIS (Data Over Cable System Interface Specifications) assure la compatibilité avec d'autres modems câble et fournisseurs de services câblés homologués.
- Possibilité de mise à niveau automatique du logiciel par l'intermédiaire du fournisseur de services câblés

Contactez votre fournisseur de services câblés

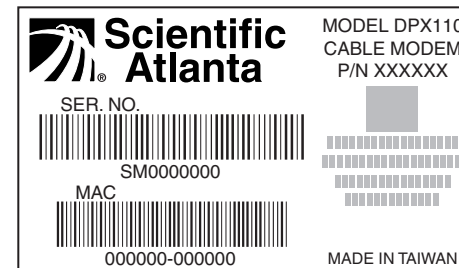
Pour accéder à l'Internet au moyen de votre modem câble, vous devez ouvrir un compte auprès d'un fournisseur d'accès. Lorsque vous le contacterez, vérifiez les points suivants :

- Le service câblé qu'il vous propose doit être compatible avec les spécifications DOCSIS bidirectionnelles. Si tel n'est pas le cas, ce modem ne pourra pas communiquer avec le service d'accès Internet proposé par votre fournisseur.
- Vous devez disposer d'une ligne câblée bidirectionnelle à proximité de votre PC. Le cas échéant, votre fournisseur d'accès pourra en installer une.
- Vous devez disposer d'un compte d'accès à l'Internet. Votre fournisseur d'accès câblé se chargera de sa configuration. Il deviendra ainsi votre ISP (fournisseur d'accès Internet). Vous pourrez alors expédier et recevoir des e-mails, accéder au web et bénéficier de tous les services disponibles sur l'Internet.

Vous devrez également fournir à votre fournisseur d'accès les renseignements suivants :

- Le numéro de série du modem
- L'adresse MAC (Media Access Control) du modem

Ces renseignements figurent sur l'étiquette blanche à code barres située sur le côté du modem. Le numéro de série consiste en une suite de caractères alphanumériques précédés de la mention **SER. NO.** L'adresse MAC consiste en une suite de caractères alphanumériques situés directement au-dessous du code barres **MAC**. Reportez-vous au spécimen ci-dessous.



T9434

Configuration requise

Introduction

Cette section décrit les configurations logicielle et matérielle requises.

Configuration minimale pour PC

- Processeur Pentium MMX 133 MHz ou supérieur
- 32 Mo de mémoire RAM
- Netscape ou Internet Explorer
- Lecteur de disquette 3.5 ou lecteur de CD-ROM

Configuration minimale pour Macintosh

- Système d'exploitation MAC OS 7.5
- 32 Mo de mémoire RAM

Configuration de la connexion Ethernet

- Un PC fonctionnant sous Windows 95 (ou version ultérieure) sur lequel est installé le protocole TCP/IP ou bien un ordinateur Apple Macintosh sur lequel est installé le protocole TCP/IP.
- Une carte d'interface réseau (NIC) Ethernet 10BaseT installée sur votre ordinateur Si celui-ci est équipé d'un port Ethernet 100BaseT, veillez à ce qu'il prenne également en charge 10BaseT.

Configuration pour une connexion USB

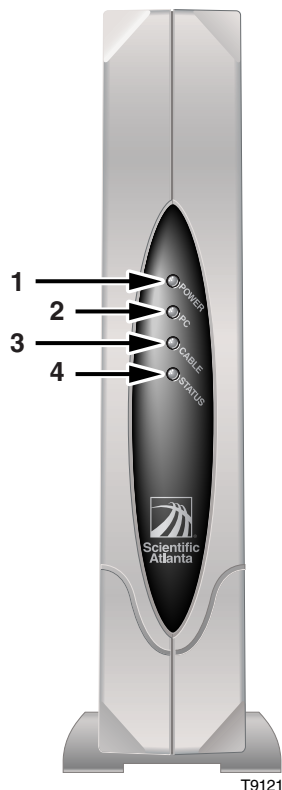
- Un PC avec le système d'exploitation Windows 98/98SE/ME/ ou 2000
- Un port principal USB installé sur votre ordinateur

Préparation de l'espace de travail

Choisissez l'emplacement de votre espace de travail en tenant compte de ce qui suit :

- Positionnez votre ordinateur et votre modem câble de telle sorte qu'ils soient situés à proximité de la prise du câble. Veillez à ce que les câbles en sortie du modem ne soient ni trop tendus, ni serrés.
- Veillez à ce que l'air circule librement autour du modem.
- Lisez attentivement le présent guide avant d'installer le modem.

Panneau avant du modem câble WebSTAR



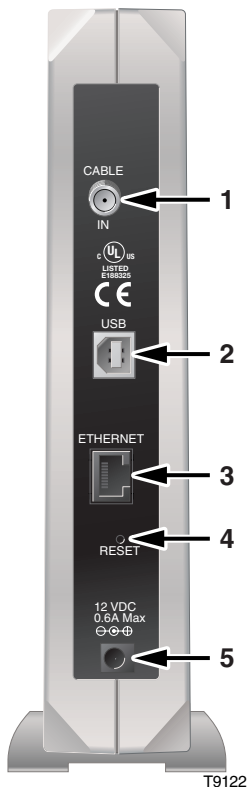
Voyants du panneau avant

- | | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Power
(Alimentation) | S'allume (couleur verte) sans clignoter pour indiquer que le modem est alimenté |
| 2 | PC | S'allume (couleur verte) sans clignoter pour indiquer la présence d'une porteuse Ethernet/USB |
| 3 | Cable
(Câble) | Clignote pour indiquer le transfert de données Ethernet/USB

Clignote pendant la mise à niveau logicielle ou pour indiquer une activité sur le câble |
| 4 | Status
(État) | S'allume (couleur verte) sans clignoter lors de l'enregistrement du modem sur le réseau

Clignote pour indiquer l'une des situations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Le modem câble est en cours d'initialisation ; il n'est pas encore prêt à assurer le transfert des données.• Le modem câble analyse le réseau et tente de s'enregistrer.• Le modem câble a perdu son enregistrement réseau ; le voyant continue de clignoter tant qu'un nouvel enregistrement n'aura pas été effectué. |

Raccordements sur le panneau arrière du modem câble WebSTAR



Raccordements sur le panneau arrière

- 1** Cable In (Câble en entrée) Connecteur en F raccordé à un signal câble actif en provenance de votre fournisseur de services
- 2** USB Port USB 12 Mo/s raccordé au port USB de votre ordinateur
- 3** Ethernet Port Ethernet RJ-45 raccordé au port Ethernet 10BaseT de votre ordinateur
- 4** Reset (Réinitialisation) Bouton de réinitialisation sur les valeurs par défaut



MISE EN GARDE :

**Ce bouton est destiné exclusivement au personnel d'entretien.
Ne l'utilisez pas !**

- 5** 12 V DC Power Connector Raccorde le modem câble à la sortie courant continu du transformateur courant alternatif fourni avec le modem
(Connecteur d'alimentation 12 volts cc)
Remarque : Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et le transformateur courant alternatif fournis avec votre modem

Schéma de branchement

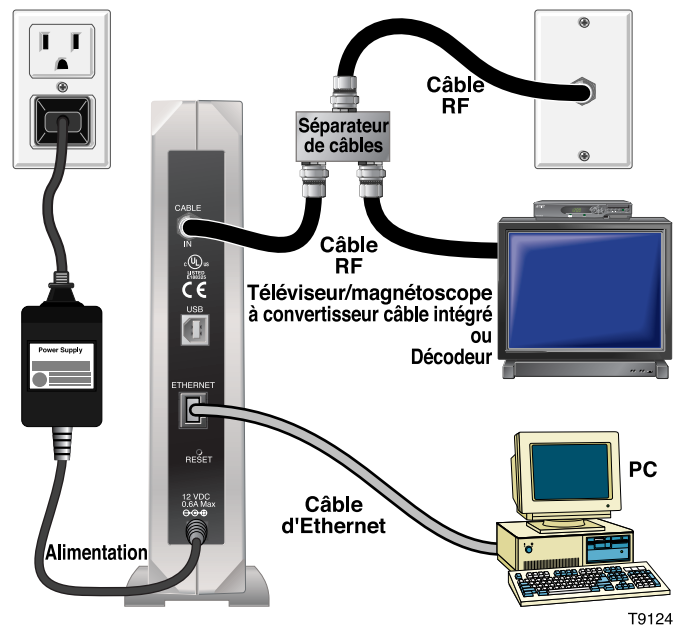
Installation

Suivez les étapes ci-dessous pour installer correctement votre modem.

1. Mettez votre PC hors tension et débranchez-le de la prise d'alimentation.
2. Raccordez le câble coaxial RF actif au connecteur situé sur le panneau arrière du modem (indiqué par la mention **CABLE IN**). Utilisez un séparateur de signaux câblés (en option) pour raccorder également un téléviseur, un terminal de réseau numérique domestique (DHCT), un décodeur ou un magnétoscope.
3. Raccordez à votre PC soit le port **Ethernet**, soit le port **USB**, tous deux situés sur le panneau arrière du modem, en utilisant le câble approprié (fourni).
4. Raccordez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation situé sur le panneau arrière du modem, puis branchez l'autre extrémité dans la source d'alimentation en courant alternatif.
5. Branchez votre PC et mettez-le sous tension.
6. Configurez le protocole TCP/IP ou installez les pilotes USB à partir de la disquette fournie, en fonction de votre système.

Remarque : Pour plus de renseignements, reportez-vous aux sections **Configuration TCP/IP** (pages 12 à 14) ou **Installation des pilotes USB** (page 15).

Le schéma suivant illustre l'une des diverses options de raccordement possibles.



Remarque : Le cas échéant, l'installation peut être effectuée par un professionnel. Pour tous renseignements, contactez votre fournisseur de services câblés.

Configuration du protocole TCP/IP

Introduction

Cette section concerne les instructions de configuration du protocole TCP/IP pour les systèmes d'exploitation Windows et Macintosh.

Configuration du protocole TCP/IP pour Windows 95/98

Remarque : Avant d'installer votre modem câble, veillez à ce que votre système dispose soit d'une carte d'interface réseau (NIC) Ethernet avec le protocole de communication TCP/IP, soit d'une interface réseau USB.

Pour installer et configurer le protocole TCP/IP sur votre ordinateur, suivez les étapes ci-dessous :

1. Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**. La fenêtre du Panneau de configuration s'affiche.
2. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône **Réseau**. Une liste des composants réseau installés s'affiche.
3. Sous l'onglet **Configuration**, consultez la liste des composants réseau installés afin de vérifier que le protocole TCP/IP est installé sur votre système.

4. Le protocole TCP/IP est-il installé sur votre système ?
 - Si *oui*, passez à l'étape n° 8.
 - Si *non*, cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur **Protocole**, puis sur **Ajouter**.
6. Dans la liste des fabricants, cliquez sur **Microsoft**.
7. Faites défiler la liste de protocoles de réseau et cliquez sur **TCP/IP**, puis sur **OK**.
8. Faites défiler et cliquez sur le protocole **TCP/IP carte Ethernet**, puis cliquez sur **Propriétés**.
9. Cliquez sur l'onglet **Adresse IP**, puis sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement**.
10. Cliquez sur l'onglet **Gateway** et vérifiez que les champs sont vierges. Si tel n'est pas le cas, sélectionnez et supprimez toutes les informations qu'ils contiennent.
11. Cliquez sur l'onglet **Configuration DNS**, puis sélectionnez **Désactiver DNS**.
12. Cliquez sur **OK**. La fenêtre Copie des fichiers... s'affiche.
13. Une fois la copie des fichiers effectuée, cliquez sur **OK**.
14. Fermez toutes les fenêtres de réseau.
15. Lorsque la boîte de dialogue Modification des paramètres du système s'affiche, cliquez sur **OUI** afin de réinitialiser votre ordinateur.

Configuration du protocole TCP/IP sur Macintosh

Remarque : Un grand nombre d'ordinateurs Macintosh sont équipés en usine d'une carte Ethernet.

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier que le protocole de communication TCP/IP et une carte Ethernet sont installés sur votre système.

1. Cliquez sur l'icône **Apple** dans l'angle supérieur gauche du Finder. Faites défiler vers **Tableaux de bord**, puis cliquez sur **TCP/IP**.
2. Cliquez sur **Modifier** sur le Finder (barre grise) en haut de l'écran. Faites défiler le menu vers le bas, puis cliquez sur **Mode utilisateur**.
3. Cliquez sur **Avancé** dans la fenêtre Mode utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur les flèches **haut/bas** situées à la droite de la section Connexion via de la fenêtre TCP/IP; puis cliquez sur **Utilisation du serveur DHCP**.
5. Cliquez sur **Options** dans la fenêtre TCP/IP, puis sur **Actif** dans la fenêtre Options TCP/IP.

Remarque : Dans certains cas, l'option **Charger uniquement si nécessaire** ne s'affiche pas. Si elle est visible, sélectionnez-la. Une coche apparaît pour indiquer que l'option est sélectionnée.

6. Vérifiez que l'option **Utiliser 802.3** située dans l'angle supérieur droit de la fenêtre TCP/IP n'est pas cochée. Si elle est cochée, désactivez-la, puis cliquez sur **Info** dans l'angle inférieur gauche.
7. Y a-t-il une adresse matérielle dans cette fenêtre ?
 - Si *oui*, cliquez sur **OK**. Pour fermer la fenêtre du **Tableau de bord TCP/IP**, cliquez sur **Fichier**, puis faites défiler vers le bas et cliquez sur **Fermer**.
 - Si *non*, mettez votre Macintosh hors tension.

8. Une fois l'ordinateur hors tension, appuyez simultanément sur les touches **Commande (Apple), Option, P** et **R**. Tout en maintenant ces touches enfoncées, mettez votre Macintosh sous tension. L'ordinateur démarre ; le carillon Apple retentit.
9. Continuez d'appuyer sur ces touches jusqu'à ce que le troisième carillon retentisse, puis relâchez-les et laissez l'ordinateur démarrer.
10. Une fois l'ordinateur totalement réinitialisé, vérifiez que les paramètres TCP/IP correspondent à ceux qui figurent dans les instructions ci-dessus. Si votre ordinateur n'a *toujours pas* d'adresse matérielle, contactez votre représentant Apple agréé ou le service d'assistance technique d'Apple.

Renouvellement de l'adresse IP pour Windows 95/98

Si votre PC ne peut accéder à l'Internet lorsque le modem câble est en ligne, il se peut qu'il n'ait pas renouvelé son adresse IP. Suivez les étapes ci-dessous pour renouveler l'adresse IP de votre PC.

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** pour ouvrir la fenêtre Exécuter.
2. Tapez **winiipcfg** dans le champ Ouvrir, puis cliquez sur **OK** pour exécuter cette commande. La fenêtre Configuration IP s'affiche.
3. Ouvrez la zone de liste et sélectionnez la carte Ethernet installée sur votre PC. La fenêtre Configuration IP affiche des informations concernant la carte Ethernet.
4. Cliquez sur **Libérer**, puis sur **Renouveler**. La fenêtre Configuration IP affiche une nouvelle adresse IP.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre Configuration IP.

Installation des pilotes USB pour Windows 98/98SE/ME/2000

Si votre ordinateur possède une interface USB, installez les pilotes USB fournis en suivant les étapes ci-dessous : Si votre ordinateur ne possède pas d'interface USB, vous pouvez sauter cette procédure.

1. Insérez dans le lecteur **A:** la disquette d'installation des pilotes USB destinés au modem câble.
2. Patientez jusqu'à ce que les voyants verts **Alimentation** et **État** du modem s'allument sans clignoter (couleur verte), puis raccordez le câble USB au port USB du Pc. La fenêtre de l'assistant Ajout de nouveau matériel s'affiche.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la fenêtre de l'assistant Ajout de nouveau matériel, sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**.

5. Dans la fenêtre de l'assistant Ajout de nouveau matériel, sélectionnez **Lecteurs de disquettes**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans la fenêtre de l'assistant Ajout de nouveau matériel, sélectionnez **Le pilote mis à jour (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans la fenêtre de l'assistant Ajout de nouveau matériel, cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Copie des fichiers... s'affiche. Après dix à vingt secondes d'attente, la fenêtre de l'assistant Ajout de nouveau matériel s'affiche de nouveau. L'installation est terminée.
8. Cliquez sur **Terminer**. La fenêtre Modification des paramètres du système s'affiche.
9. Cliquez sur **Oui** pour réinitialiser votre ordinateur.

Forum aux questions (FAQ)

Q. Que faire si je ne suis pas abonné à la télévision par câble ?

R. Si la télévision par câble est disponible dans votre localité, les services de données peuvent être disponibles avec ou indépendamment des services de télévision. Contactez votre fournisseur de services câblés pour vous renseigner sur les services qu'il propose, y compris l'accès à l'Internet à haut débit.

Q. Comment procéder à l'installation ?

R. Votre fournisseur de services câblés peut, le cas échéant, procéder à une installation professionnelle. Une installation professionnelle vous offre l'assurance de raccordements corrects à votre modem et à votre ordinateur ainsi qu'une configuration optimale de leurs paramètres logiciels et matériels.

Q. Comment le modem câble WebSTAR est-il raccordé à mon ordinateur ?

R. Il est raccordé au port USB ou au port Ethernet 10BaseT de votre ordinateur. Si votre ordinateur ne

possède pas d'interface Ethernet, vous pouvez vous procurer une carte Ethernet dans un magasin de matériel informatique ou auprès de votre fournisseur de services câblés.

Q. Une fois le modem câble installé, comment accéder à l'Internet ?

R. Votre fournisseur de services câblés devient votre fournisseur de services Internet (ISP). Il vous propose un vaste éventail de services : e-mail, chat, news, services d'information, etc.

Q. Est-il possible de regarder la télévision et de naviguer sur l'Internet simultanément ?

R. Absolument ! Vous pouvez raccorder à la fois votre téléviseur et votre modem au réseau câblé au moyen d'un séparateur de signaux câblés (en option).

Q. Est-il possible de raccorder plusieurs périphériques au même modem ?

R. Oui. Un modem câble WebSTAR unique peut prendre en charge un maximum de seize périphériques au moyen d'un concentrateur Ethernet. Vous pouvez vous le procurer dans un magasin de matériel informatique.

Problèmes fréquemment rencontrés

Le modem n'enregistre pas de connexion Ethernet.

Même les nouveaux ordinateurs ne prennent pas toujours en charge Ethernet. Vérifiez que votre ordinateur possède une carte Ethernet 10BaseT et que le pilote Ethernet est convenablement installé. Si vous vous procurez une carte Ethernet, suivez soigneusement les instructions concernant l'installation.

Remarque : Si une carte 100BaseT est installée sur votre PC, assurez-vous qu'elle prend également en charge 10BaseT.

Le modem n'enregistre pas de connexion câble.

- Le modem fonctionne avec un câble coaxial RF standard 75 Ohm. Si vous utilisez un type de câble différent, votre modem ne pourra pas fonctionner correctement. Contactez votre fournisseur de services câblés pour vérifier que vous utilisez le bon type de câble.
- Assurez-vous d'avoir bien suivi la procédure **Renouvellement de l'adresse IP pour Windows 95/98** détaillée en page 14 de ce guide.
- Il se peut que votre carte NIC ou que votre interface USB ne fonctionnent pas correctement. Reportez-vous à la section de dépannage du manuel NIC ou USB.

Conseils pour améliorer les performances

Vérifier et rectifier

Les conseils suivants peuvent s'avérer utiles au cas où votre modem câble ne fonctionnerait pas comme prévu. Si vous avez besoin d'une assistance extérieure, contactez votre fournisseur de services câblés.

- Vérifiez que la fiche du convertisseur courant alternatif du modem est bien raccordée à une prise électrique.
 - Vérifiez que cette prise électrique n'est pas contrôlée par un interrupteur mural. Si tel est le cas, vérifiez que l'interrupteur est en position de marche.
 - Vérifiez que les voyants **Alimentation** et **État**, situés sur le panneau avant du modem, sont allumés.
 - Vérifiez le raccordement de tous les câbles ; veillez à utiliser les types de câbles qui conviennent.
 - Assurez-vous que votre service câblé est actif et bidirectionnel.
 - Vérifiez que le protocole TCP/IP est correctement installé et configuré sur votre ordinateur.
 - Assurez-vous d'avoir bien suivi la procédure **Installation des pilotes USB pour Windows 98/98SE/ME/2000** détaillée en page 15 de ce guide.
- Assurez-vous d'avoir contacté votre fournisseur de services câblés pour lui communiquer le numéro de série et l'adresse MAC de votre modem câble.
 - Si vous utilisez un séparateur de signaux câblés pour raccorder le modem à d'autres périphériques, retirez-le et raccordez de nouveau votre modem directement sur l'entrée du câble. Si votre modem fonctionne alors correctement, il se peut que le séparateur de signaux câblés soit défectueux et doive être remplacé.

Marques de commerce

Scientific-Atlanta, le logo ARC Scientific-Atlanta et WebSTAR sont des marques de commerce déposées de Scientific-Atlanta, Inc.

Les autres marques de commerce figurant dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Limitation de responsabilité

Scientific-Atlanta, Inc. n'accepte aucune responsabilité pour les éventuelles omissions et erreurs contenues dans ce guide. Scientific-Atlanta se réserve le droit de modifier ce guide à tout moment et sans préavis.

Avis de Copyright

© 2001 Scientific-Atlanta, Inc. Tous droits réservés.

Les informations figurant dans ce guide sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. La reproduction de ce document, en totalité ou en partie et sous quelque forme que ce soit, est interdite sauf autorisation écrite expresse de Scientific-Atlanta, Inc.

Avis concernant l'utilisation du logiciel

Le logiciel décrit dans le présent document est protégé par copyright. Son utilisation fait l'objet d'un accord de licence. Vous ne pouvez utiliser ou copier ce logiciel que conformément aux termes de l'accord de licence.

Avis concernant l'utilisation du microprogramme

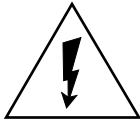
Le microprogramme de cet appareil est protégé par copyright. Vous ne pouvez utiliser ce microprogramme que sur l'appareil dans lequel il est intégré. Toute reproduction ou distribution du microprogramme, en tout ou en partie, est interdite sauf autorisation écrite expresse.

IMPORTANT RULES FOR SAFE OPERATION

Note to the Installer

Note to CATV System Installer (USA/Canada Only)

This reminder is provided to call the CATV system installer's attention to Article 820-40 of the NEC (Section 54, Part I of the Canadian Electrical Code), that provides guidelines for proper grounding and, in particular, specifies that the CATV cable ground shall be connected to the grounding system of the building, as close to the point of cable entry as practical.



This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.



CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.

WARNING
**TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK,
DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR
MOISTURE.**



This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.

Read and Retain These Instructions

- Read all of the instructions before you operate this equipment. Give particular attention to all safety precautions. Retain the instructions for future reference.
- Comply with all warning and caution statements in the instructions. Observe all warning and caution symbols that are affixed to this equipment.
- Comply with all instructions that accompany this equipment.

Cleaning the Equipment

Before cleaning this equipment, unplug it from the electrical outlet. Use a damp cloth to clean this equipment. Do not use a liquid cleaner or an aerosol cleaner. Do not use a magnetic/static cleaning device (dust remover) to clean this equipment.

Placement

Place this equipment in a location that is close enough to an electrical outlet to accommodate the length of the power cord. Place this equipment on a stable surface. The surface must support the size and weight of this equipment. Place this equipment either horizontally or vertically.



WARNING:

Avoid personal injury and damage to this equipment. An unstable surface may cause this equipment to fall.

Accessories

Do not use accessories with this equipment unless recommended by your cable service provider.

Ventilation

This equipment has openings for ventilation that protect it from overheating. To ensure the reliability of this equipment, do not obstruct the openings.

- Do not place other equipment, lamps, books, or any other object on the top of or beside this equipment.
- Do not place this equipment in any of the locations that follow:
 - On a bed, sofa, rug, or similar surface
 - Over a radiator or a heat register
 - In an enclosure, such as a bookcase or equipment rack, unless the installation provides proper ventilation

Overloading

Do not overload electric outlets, extension cords, or integral convenience receptacles, as this can result in a risk of fire or electric shock. For equipment that requires battery power or other sources to operate, refer to the operating instructions for that equipment.

IMPORTANT RULES FOR SAFE OPERATION, continued

Object and Liquid Entry

Never push objects of any kind into this product through openings as they may touch dangerous voltage points or short out parts that could result in a fire or electric shock. Do not expose this equipment to liquid or moisture. Do not place this equipment on a wet surface. Do not spill liquids on or near this equipment.

Lightning and Power Surges

Plug your equipment into a surge protector in order to reduce the risk of damage from lightning strikes and power surges. If you are unsure of the type of surge protector to use, contact your local cable service provider.

Servicing

Do not open the cover of this equipment. If you open the cover, your warranty will be void. Refer all servicing to qualified personnel only. Contact your cable company for instructions.

Power Cord Protection

Arrange all power cords so that people cannot walk on the cords, place objects on the cords, or place objects against the cords, which can damage the cords. Pay particular attention to cords that are at plugs, at electrical outlets, and at the places where the cords exit the equipment.

Power Sources

A label on the AC power adapter which is supplied with this equipment, indicates the correct power source for this equipment. Operate this equipment only from an electrical outlet that has the voltage and frequency that the label indicates.

If you are unsure of the type of power supply to your residence, consult Scientific-Atlanta, Inc., or your local power company.

Grounding

This equipment has a three-prong plug. Properly ground (earth) this equipment by inserting the plug into a grounded electrical, three-socket outlet.

If you are unable to insert this plug fully into the outlet, contact an electrician to replace your obsolete outlet.

IMPORTANT RULES FOR SAFE OPERATION, continued

Damage that Requires Service

For damage that requires service, unplug this equipment from the electrical outlet. Contact qualified service personnel when any of the following occurs:

- There is damage to the power cord or plug
- Liquid enters the equipment
- A heavy object falls on the equipment
- There is exposure to rain or water
- Operation is not normal (the instructions describe the proper operation)
- If you drop this equipment, or damage the cabinet of this equipment
- If this equipment exhibits a distinct change in performance

Upon completion of any service or repairs to this equipment (cable modem), ask the service technician to perform safety checks to determine that the equipment is in proper operating condition.

Checklist

Equipment Checklist

Before you install your cable modem, check the items in the carton. The carton should contain the following items:

- One WebSTAR™ Cable Modem
- One twisted pair Ethernet cable (CAT5/RJ-45)
- One USB cable
- One Power Adapter with power cord
- One Vertical Modem Stand (attached to the modem)
- One diskette containing the USB drivers

Note: You will need an optional cable signal splitter and additional standard RF coaxial cable if you want to connect a VCR, a Digital Home Communications Terminal (DHCT) or a set-top converter, or a TV to the same cable connection as your cable modem.

Overview

Contents

Overview	6
Getting Started	7
System Requirements	8
WebSTAR Cable Modem Front Panel	9
WebSTAR Cable Modem Back Panel.....	10
Connection Diagram	11
TCP/IP Configuration	12
USB Driver Installation	15
Troubleshooting	16
Tips for Improved Performance	18
Notices	19
United States FCC Compliance	Back cover

WebSTAR Cable Modem Features

Welcome to the world of high-speed Internet access. Your new WebSTAR Model DPX 110 Cable Modem offers the following outstanding features:

- Two-way, high-speed data rates much faster than 56K analog modems, ISDN, or DSL
- Plug and Play operation for easy setup and installation
- 10BaseT Ethernet or USB connection
- Clear LED display
- Vertical or horizontal placement
- CableLabs Data Over Cable System Interface Specifications (DOCSIS) certification ensures interoperability with other certified cable modems and certified cable service providers.
- Cable modem software can be upgraded automatically by your cable service provider

Contacting Your Local Cable Service Provider

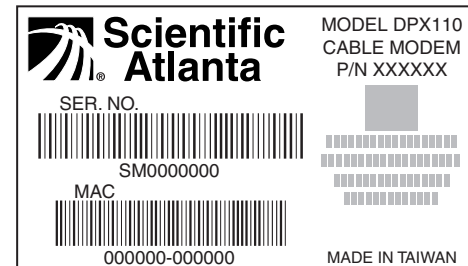
You need to set up an Internet access account with your local cable service provider in order to use your cable modem. When you contact your cable service provider, verify the following conditions:

- The cable service to your home supports two-way, DOCSIS-compatible cable modem access. If your cable company does not provide two-way service, this modem will not be able to communicate with your cable service provider's Internet access service.
- You have an active RF coaxial cable line near your PC, and is it capable of two-way cable modem service. If your current cable input is not conveniently located near your PC, your cable service provider can install one.
- You have an Internet access account. Your cable service provider will set up your Internet access account, and will become your Internet Service Provider (ISP) to enable you to send and receive e-mail, access the World Wide Web, and receive other Internet services.

You must also give your cable service provider the following information:

- The serial number of the modem
- The Media Access Control (MAC) address of the modem

These numbers appear on a white bar code label located on the side of the cable modem. The serial number consists of a series of alpha-numeric characters located directly under the **SER.NO.** bar code. The MAC address consists of a series of alpha-numeric characters located directly under the **MAC** bar code. The following example illustrates a sample bar code label.



T9434

System Requirements

Introduction

This section provides hardware and software requirements.

Minimum System Requirements for PCs

- Personal computer (PC) with a Pentium MMX 133 processor or greater
- 32 MB of RAM
- Netscape or Internet Explorer
- 3.5-in. disk drive or CD-ROM drive

Minimum System Requirements for Macintosh

- MAC OS 7.5
- 32 MB of RAM

System Requirements for an Ethernet Connection

- A PC with Windows 95 operating system (or later) with TCP/IP protocol installed, or an Apple Macintosh computer with TCP/IP protocol installed

- An active 10BaseT Ethernet network interface card (NIC) installed in your PC. If your PC is equipped with a 100BaseT Ethernet port, make sure that it also supports 10BaseT

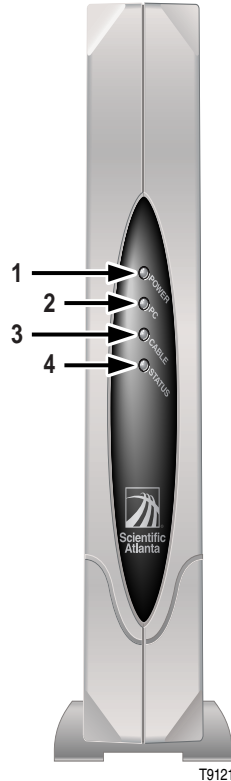
System Requirements for a USB Connection

- A PC with Windows 98/98SE/ME/ or 2000 operating system
- A master USB port installed in your PC

Preparing Your Workspace

Select the location for your workspace giving careful consideration to the following:

- Position your PC and cable modem so that they are located near your cable input. There should be plenty of room to guide the cables away from the modem without straining or crimping them.
- Air flow around the cable modem should not be restricted.
- Please read this user's guide thoroughly before installing the cable modem.



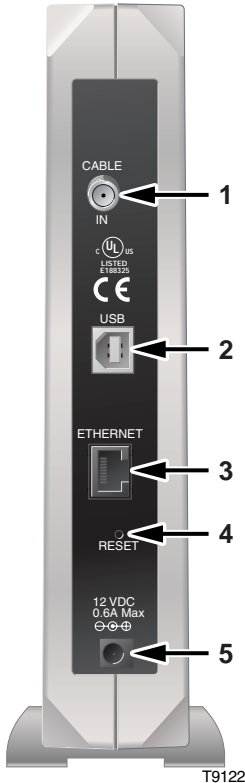
Front Panel Indicators

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | Power | Illuminates solid green to indicate that power is being applied to the cable modem |
| 2 | PC | Illuminates solid green to indicate that an Ethernet/USB carrier is present

Blinks to indicate that Ethernet/USB data is being transferred |
| 3 | Cable | Blinks during software upgrade and to indicate cable activity |
| 4 | Status | Illuminates solid green when the modem is registered on the network

Blinks to indicate one of the following conditions: <ul style="list-style-type: none">• The cable modem is booting up and not ready for data.• The cable modem is scanning the network and attempting to register.• The cable modem has lost registration on the network, and will continue blinking until it registers again. |

WebSTAR Cable Modem Back Panel



Back Panel Connections

- 1 Cable In** F-Connector connects to an active cable signal from your cable service provider
- 2 USB** 12 Mbps USB port connects to the USB port on your PC
- 3 Ethernet** RJ-45 Ethernet port connects to the 10BaseT Ethernet port on your PC
- 4 Reset** Reset-to-Default button
- 5 12 V DC Power Connector** Connects the cable modem to the DC output of the AC power adapter that is provided with your cable modem



CAUTION:

**This button is for maintenance purposes only.
Do not use!**

Connects the cable modem to the DC output of the AC power adapter that is provided with your cable modem

Note: Only use the power cord and the AC power adapter that is provided with your cable modem.

Connection Diagram

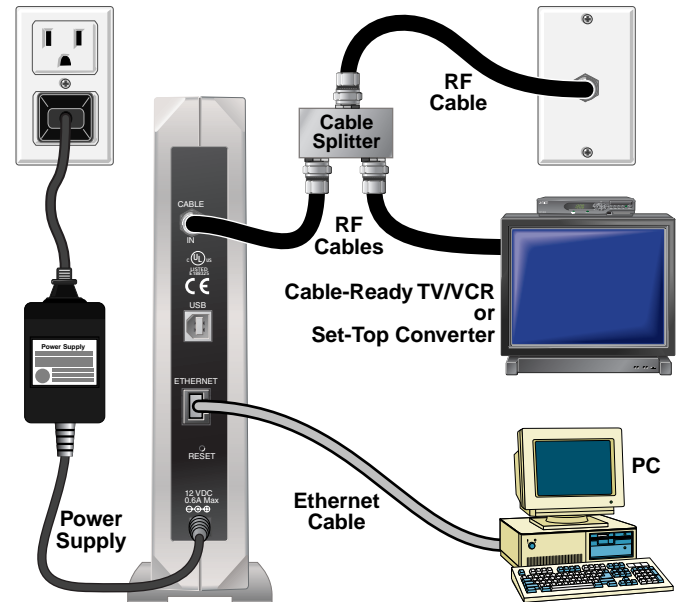
Installation

Follow these steps for proper installation.

1. Power down your PC and unplug it from the power source.
2. Connect the active RF coaxial cable to the connector on the back of the cable modem labeled **CABLE IN**. Use an optional cable signal splitter to add a TV, a DHCT or set-top converter, or a VCR.
3. Connect either the **Ethernet** port or the **USB** port on the back of the cable modem to your PC using the appropriate supplied cable.
4. Insert the power cord into the power supply on the back of the cable modem, and then plug the cord into an AC power source.
5. Plug in and power on your PC.
6. Configure the TCP/IP protocol, or install the USB drivers from the supplied diskette, whichever is necessary for your system.

Note: See **Configuring TCP/IP** on pages 12 through 14, or **Installing the USB Drivers** on page 15 of this guide for further instructions.

The following diagram illustrates one of the various connection options that are available to you.



T9124

Note: Professional installation may be available. Contact your local cable service provider for further assistance.

Configuring TCP/IP

Introduction

This section contains instructions for configuring the TCP/IP protocol for both Windows and Macintosh operating systems.

Configuring the TCP/IP Protocol for Windows 95/98

Note: You need to have either an Ethernet Network Interface Card (NIC) with the TCP/IP communications protocol installed on your system, or a USB network interface, before you install your cable modem.

Follow these steps to install and configure the TCP/IP protocol on your PC.

1. Click **Start**, select **Settings**, and choose **Control Panel**. The Control Panel window appears.
2. In the Control Panel window, double-click the **Network** icon. A list of installed network components appears.
3. Under the **Configuration** tab, read the list of installed network components to verify your PC contains the TCP/IP protocol.
4. Does your PC have the TCP/IP protocol?
 - If *yes*, go to step 8.
 - If *no*, click **Add**.
5. Click **Protocol**; then, click **Add**.
6. In the Manufacturers list, click **Microsoft**.
7. In the Network Protocols list, scroll to and click **TCP/IP**; then, click **OK**.
8. Scroll to and click the **TCP/IP Ethernet Adapter** protocol; then, click **Properties**.
9. Click the **IP Address** tab; then, select **Obtain an IP address automatically**.
10. Click the **Gateway** tab and verify that these fields are empty. If they are not empty, highlight and delete all information from the fields.
11. Click the **DNS Configuration** tab; then, select **Disable DNS**.
12. Click **OK**. The Copying Files... window appears.

13. When the system finishes copying the files, click **OK**.
14. Close all networking windows.
15. When the System Settings Change dialog box appears, click **YES** to restart your computer.

Configuring the TCP/IP Protocol on a Macintosh

Note: Many Macintosh computers have Ethernet devices installed at the factory.

Follow these steps to verify that the TCP/IP communications protocol and an Ethernet device is installed on your system.

1. Click the **Apple** icon in the upper left corner of the Finder. Scroll down to **Control Panels**; then, click **TCP/IP**.
2. Click **Edit** on the Finder (gray bar) at the top of the screen. Scroll down to the bottom of the menu; then, click **User Mode**.
3. Click **Advanced** in the User Mode window; then, click **OK**.
4. Click the **Up/Down** selector arrows located to the right of the Connect Via section of the TCP/IP window; then, click **Using DHCP Server**.
5. Click **Options** in the TCP/IP window; then, click **Active** in the TCP/IP Options window.
Note: In some cases, the **Load only when needed** option will not appear. If it is visible, select the option. A check mark appears in the option.
6. Verify that the **Use 802.3** option located in the upper right-hand corner of the TCP/IP window is unchecked. If there is a check mark in the option, deselect the option; then, click **Info** in the lower left-hand corner.
7. Is there a Hardware Address listed in this window?
 - If *yes*, click **OK**. To close the **TCP/IP Control Panel** window, click **File**; and then, scroll down to click **Close**.
 - If *no*, you must power down your Macintosh.

8. With the power off, simultaneously press and hold down the **Command (Apple), Option, P,** and **R** keys on your keyboard. Keeping those keys pressed down, power on your Macintosh. The computer will start, and you will hear the Apple chime; do not release these keys.
9. Continue pressing these keys for up to three chimes, then release the keys and allow the computer to restart.
10. When fully rebooted, verify that all TCP/IP settings match those in the preceding instructions. If your computer *still* does not have a Hardware Address, contact your local Apple authorized dealer or Apple technical support.

Renewing the IP Address for Windows 95/98

If your PC cannot access the Internet after the cable modem is online, it is possible that your PC did not renew its IP address. Follow these steps to renew the IP address on your PC.

1. Click **Start**, and then click **Run** to open the Run window.
2. Type **winiipcfg** in the Open field, and click **OK** to execute the winipcfg command. The IP Configuration window appears.
3. Click the down arrow to the right of the top field, and select the Ethernet adapter that is installed on your PC. The IP Configuration window displays the Ethernet adapter information.
4. Click **Release**; then, click **Renew**. The IP Configuration window displays a new IP address.
5. Click **OK** to close the IP Configuration window.

Installing the USB Drivers

Installing the USB Drivers for Windows 98/98SE/ME/2000

If your PC has a USB interface, follow these steps to install the provided USB drivers. If your PC does not have a USB interface, you may skip this procedure.

1. Insert the USB Cable Modem Driver Installation disk into the floppy disk **A** drive of your PC.
2. Wait until the **Power** and **Status** indicators on the cable modem illuminate solid green; then, plug the USB cable into the USB port on your PC. The Add New Hardware Wizard window appears.
3. Click **Next**.
4. In the Add New Hardware Wizard window, select **Search for the best driver for your device (Recommended)**; then, click **Next**.
5. In the Add New Hardware Wizard window, select **Floppy disk drives**; then, click **Next**.
6. In the Add New Hardware Wizard window, select **The updated driver (Recommended)**; then, click **Next**.
7. In the Add New Hardware Wizard window, click **Next**. The Copying Files...window appears. You will wait about 10 to 20 seconds, and then the Add New Hardware Wizard window reappears. Installation is complete.
8. Click **Finish**. The System Settings Change window appears.
9. Click **Yes** to restart your computer.

Frequently Asked Questions

Q. What if I don't subscribe to cable TV?

A. If cable TV is available in your area, data service may be made available with or without subscribing to cable TV service. Contact your local cable service provider for complete information on cable services, including high-speed Internet access.

Q. How do I arrange for installation?

A. Professional installation from your cable service provider may be provided. A professional installation ensures proper cable connection to the modem and to your PC, and ensures proper configuration of all hardware and software settings.

Q. How does the WebSTAR Cable Modem connect to my computer?

A. The cable modem connects to the USB port or the 10BaseT Ethernet port on your PC. If your PC is not equipped with an Ethernet interface, an Ethernet card is available from your local PC or office supply retailer, or from your cable service provider.

Q. Once my cable modem is connected, how do I access the Internet?

A. Your local cable service provider becomes your Internet Service Provider (ISP), offering a wide range of services including e-mail, chat, news, and information services.

Q. Can I watch TV and surf the Internet at the same time?

A. Absolutely! You can connect your TV and your cable modem to the cable network using an optional cable signal splitter.

Q. Can I run more than one device on the modem?

A. Yes—a single WebSTAR Cable Modem will support up to 16 devices using an Ethernet hub, which you can purchase at your local PC or office supply retailer.

Common Troubleshooting Issues

The modem does not register an Ethernet connection.

Even new computers do not always have Ethernet capabilities. Be sure to verify that your computer has a 10BaseT Ethernet card and that the Ethernet driver software is properly installed. If you purchase and install an Ethernet card, follow the installation instructions very carefully.

Note: If you have a 100BaseT card installed on your PC, make certain that it also supports 10BaseT.

The modem does not register a cable connection.

- The modem works with a standard, 75-ohm, RF coaxial cable. If you are using a different cable, your cable modem will not function properly. Contact your cable service provider to determine whether you are using the correct cable.
- Verify that you have followed the procedure for **Renewing the IP address for Windows 95/98** on page 14 earlier in this guide.
- Your NIC card or USB interface may be malfunctioning. Refer to the troubleshooting information in the NIC or USB documentation.

Tips for Improved Performance

Check and Correct

If your cable modem does not perform as expected, the following tips may help. If you need further assistance, contact your cable service provider.

- Verify that the plug to your cable modem AC adapter is properly inserted into an electrical outlet.
 - Verify that your cable modem AC adapter is not plugged into an electrical outlet that is controlled by a wall switch. If the electrical outlet is controlled by a wall switch, make sure the switch is in the ON position.
 - Verify that the **Power** and **Status** indicators on the front panel of your cable modem are illuminated.
 - Verify that all cables are properly connected, and that you are using the correct cables.
 - Verify that your cable service is active and that it supports two-way service.
 - Verify that your TCP/IP is properly installed and configured.
- Verify that you have followed the procedure for **Installing the USB Drivers for Windows 98 98SE/ME/2000** on page 15 of this guide.
 - Verify that you have called your cable service provider and given them the serial number and MAC address of your cable modem.
 - If you are using a cable signal splitter so that you can connect the cable modem to other devices, remove the splitter and reconnect the cables so that the cable modem is connected directly to the cable input. If the cable modem functions properly connected in this way, the cable signal splitter may be defective and may need to be replaced.

Trademarks

Scientific-Atlanta, the Scientific-Atlanta ARCs Logo, and WebSTAR are registered trademarks of Scientific-Atlanta, Inc.

Other trademarks listed herein are the property of their respective owners.

Disclaimer

Scientific-Atlanta, Inc. assumes no responsibility for errors or omissions that may appear in this guide. Scientific-Atlanta reserves the right to change this guide at any time without notice.

Documentation Copyright Notice

© 2001 Scientific-Atlanta, Inc. All rights reserved.
Printed in Taiwan.

Information in this document is subject to change without notice. No part of this document may be reproduced in any form without the express written permission of Scientific-Atlanta, Inc.

Software Use Notice

The software described in this document is copyrighted and furnished to you under a license agreement. You may only use or copy this software in accordance with the terms of your license agreement.

Firmware Use Notice

The firmware in this equipment is copyrighted. You may only use the firmware in the equipment in which it is provided. Any reproduction or distribution of this firmware, or any portion of it, without express written consent is prohibited.