



Cisco Model DPC3828/EPC3828
DOCSIS/EuroDOCSIS 3.0 8x4 ワイ
ヤレス レジデンシャル ゲートウェイ
ユーザ ガイド

必ずお読みください。

重要

このマニュアルを最後までお読みください。このマニュアルに設置または操作方法が示されている場合は、マニュアル内に記載されているすべての安全事項に特に注意してください。

注意事項

商標について

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Cisco の商標の一覧は www.cisco.com/go/trademarks をご覧ください。DOCSIS は Cable Television Laboratories, Inc. の登録商標です。EuroDOCSIS、EuroPacketCable、および PacketCable は Cable Television Laboratories, Inc. の商標です。Wi-Fi Protected Setup マークは Wi-Fi Alliance のマークです。Wi-Fi Protected Setup は Wi-Fi Alliance の商標です。

本書に記載されているその他の商標は、それぞれの所有者に所有権があります。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は シスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1110R)

免責事項

Cisco Systems, Inc. は、本書に含まれる誤りまたは脱落について、一切の責任を負いません。当社は、本書の内容を予告なくいつでも変更できるものとします。本書は、本書における情報の使用が既存の特許または今後発行される特許の請求範囲の発明を利用するものであるか否かにかかわらず、著作権または特許に基づくライセンスまたは権利を、黙示的、禁反言的、またはその他の方法で与えるものではありません。

免責条項

ワイヤレスの最大パフォーマンスは、IEEE 標準 802.11 の仕様から導出されています。低いワイヤレス ネットワーク キャパシティ、データ スループット レート、範囲、およびカバレッジなど、実際のパフォーマンスはさまざまです。パフォーマンスは、アクセス ポイントからの距離、ネットワーク トラフィックの量、建築資材や構造、使用するオペレーティング システム、使用する多様なワイヤレス製品、干渉、およびその他の不利な条件を含む、さまざまな要因、条件、および変動要素によって決まります。

ソフトウェアとファームウェアの使用について

本書に記載されるソフトウェアは、著作権法によって保護されており、ライセンス契約に基づいてお客様に提供されています。ライセンス契約の条項に準拠している場合に限り、このソフトウェアの使用または複製が許可されます。

本製品のファームウェアは、著作権法によって保護されています。ファームウェアは、それが提供された機器においてのみ使用が許可されます。当社の書面による明示的な同意なく、このファームウェアまたはその一部を複製または配布することは禁じられています。

著作権について

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.









本書の内容は、予告なく変更されることがあります。いかなる目的においても、Cisco Systems, Inc. の明示的な許可なく、本書の一部を、写真複写、マイクロフィルム、ゼログラフィ、その他の手段による形式で複製または転載したり、電子的または機械的な情報検索システムに掲載してはいけません。

目次

安全上の重要事項	vii
米国 FCC への準拠	xi
CE への準拠	xiii
DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの概要	1
はじめに.....	2
同梱物一覧.....	3
前面パネルについて.....	4
背面パネルについて.....	6
DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置	7
設置準備.....	8
ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置.....	11
前面パネル インジケータの動作	15
初期電源投入、較正、および登録（AC 電源使用時）.....	16
通常動作（AC 電源使用時）.....	17
特殊な条件.....	18
DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイのトラブルシューティング	19
よく寄せられる質問（FAQ）.....	20
一般的なトラブルシューティングの問題.....	24
パフォーマンス改善のためのヒント.....	25
お問い合わせ先一覧	









設置者への注意事項

この注意事項に記載された保守に関する指示は、正規保守担当者のみを対象とします。感電の恐れがありますので、保守作業の資格がない場合は、操作説明書に記載されている以外の保守作業は行わないでください。

<p>Note to System Installer</p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p>	<table border="1"><tr><td></td><td>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td><td></td></tr><tr><td></td><td>AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td><td></td></tr></table>		CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN						
	AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR						
<p></p> <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	<p>CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p>WARNING TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</p> <p></p> <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>						



Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p>Remarque à l'attention de l'installateur du système</p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	<table border="1"><tr><td></td><td>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ATTENTION DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td><td></td></tr></table>		CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			ATTENTION DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN						
	ATTENTION DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR						
<p></p> <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<p>ATTENTION: Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p>AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOC ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p> <p></p> <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>						

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p>Mitteilung an den Systemtechniker</p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="751 411 829 512"></td> <td data-bbox="829 380 997 512"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td data-bbox="997 411 1075 512"></td> </tr> </table> <p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p>WARNUNG DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p>Nota para el instalador del sistema</p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="751 1146 829 1247"></td> <td data-bbox="829 1115 997 1247"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td data-bbox="997 1146 1075 1247"></td> </tr> </table> <p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p>ADVERTENCIA PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

安全上の重要事項

- 1) 本書の指示をお読みください。
- 2) 本書の指示を守ってください。
- 3) すべての警告に注意してください。
- 4) すべての指示に従ってください。
- 5) 本製品を水の近くで使用しないでください。
- 6) 清掃には必ず乾いた布を使用してください。
- 7) 通気口を塞がないでください。メーカーの指示に従って設置してください。
- 8) 暖房器、暖房送風口、ストーブ、その他の熱を発生する機器（アンプを含む）など、熱源の近くに設置しないでください。
- 9) 分極プラグやアース付きプラグに備わっている安全仕様に従ってください。分極プラグには 2 つの端子があり、片方が幅広になっています。アース付きプラグは、2 つの端子の他に、3 本目のアース線が付いています。幅広の端子や 3 本目のアース線は、安全のために用意されています。付属のプラグをコンセントに差し込むことができない場合は、旧式のコンセントを取り替える必要があるため、電気工事業者にご相談ください。
- 10) 特にプラグ、出力レセプタクル、機器の根元付近の電源コードを、踏みつけたり挟んだりしないようにご注意ください。
- 11) 取り付け品や付属品は、必ずメーカー指定のものを使用してください。
- 12) カート、スタンド、三脚、ブラケット、テーブルは、メーカー指定のものか、本製品用に販売されているもののみを使用してください。本製品をカートに載せて移動する際は、転倒によるケガに十分ご注意ください。
- 13) 雷を伴う嵐の際、または長期間使用しない場合は、機器のプラグを抜いてください。
- 14) すべての保守作業は、正規保守担当者に依頼してください。電源コードやプラグの損傷、液体や異物が機器内に入り込んだ場合、機器が雨や湿気にさらされた場合、正常に動作しない場合、機器を落とした場合など、機器が何らかの状態に損傷した場合、保守サービスが必要となります。



電源に関する警告

本製品のラベルには、本製品に対する適切な電源が記載されています。本製品の稼動には必ず、製品ラベルに記載されている電圧および周波数の電源コンセントを使用してください。自宅や職場の電源の種類がわからない場合は、サービス プロバイダーまたはお近くの電力会社にお問い合わせください。

機器の AC 電源差し込み口は、常に手が届き、使用できる状態にしてください。

製品の接地



警告：感電および火災に注意してください。本製品を同軸ケーブル配線に接続する場合は、ケーブル システムを必ず接地（アース）してください。接地により、電圧のサージや静電気の蓄積を防ぐことができます。

落雷からの保護

AC 電源プラグをコンセントから抜くとともに、信号入力端子も外してください。

オン/オフ電源ランプによる電源の確認

オン/オフ電源ランプが点灯していなくても、機器がまだ電源に接続されている場合があります。機器の電源が切れると、機器の AC 電源プラグがまだコンセントに接続されていても、ランプは消える場合があります。

AC 電源プラグの過負荷の回避



警告：感電および火災に注意してください。AC 電源プラグ、コンセント、延長コード、出力レセプタクルには負荷をかけすぎないようにしてください。動作時に電池などの電源が必要な製品については、その製品の操作説明書を参照してください。

換気の確保と設置場所の選定

- 製品に電源を入れる前に、すべての梱包材を取り除いてください。
- 本製品をベッド、ソファ、カーペットなどの上に置かないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置しないでください。
- 本製品を、本棚やラックなどの換気にくい閉ざされた場所に設置しないでください。
- 本製品の上にビデオデッキや DVD などの AV 機器、ランプ、本、液体の入った花瓶などを置かないでください。
- 換気口を塞がないでください。

動作環境

本製品は、気温 0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F) の屋内で動作するように設計されています。シャーシを冷却する空気の流れを妨げないように、製品の周囲に十分な空間をあけてください。

湿気や異物からの保護



警告：感電および火災に注意してください。本製品を、液体がこぼれたり飛び散ったりする場所に配置したり、雨や湿気にさらしたりしないでください。花瓶など、液体が入った物を本製品の上に置かないでください。



警告：感電および火災に注意してください。本製品を清掃する前には、プラグをコンセントから抜いてください。液体洗剤やスプレー式の洗剤を使用しないでください。本製品には磁気/静電気式掃除機（集塵除去機）を使用しないでください。



警告：感電および火災に注意してください。開口部から本製品の中に絶対に物を押し込まないでください。異物を挿入すると電気ショートが生じ、感電や火災の原因となる恐れがあります。

保守に関する警告



警告：感電しないように注意してください。本製品のカバーを開けないでください。カバーを開けたり、取り外したるすると、危険な電源に触れる可能性があります。カバーを開けた場合、本製品に伴う保証は無効となります。本製品には、ユーザが修理可能な部品は含まれていません。

製品の安全性確認

保守担当者は、本製品の保守または修理の完了時に安全性チェックを行い、本製品が正常な動作状態にあることを確認する必要があります。

製品移動時の注意

機器を移動するときや、ケーブルの着脱を行う際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

米国FCC への準拠

本製品はテスト済みであり、FCC 規則の Part 15 に基づくクラス B デジタル装置の制限に適合していることが確認済みです。これらの制限は、一般家庭に設置した場合の干渉に対する、適切な保護を規定するものです。本製品は、無線周波エネルギーを生成、使用、または放射する可能性があります。指示に従って設置および使用しない場合は、無線通信に有害な干渉を引き起こす恐れがあります。ただし、特定の設置条件に従っても、干渉が起きないという保証はありません。本製品によってラジオやテレビの受信に有害な干渉が発生する場合は（干渉の有無は機器の電源をオフ/オンするとわかります）、次の措置を行って干渉を是正することをお勧めします。

- 受信アンテナの向きや設置場所を変える。
- 機器と受信装置の距離を広げる。
- 受信装置が接続されている回路とは別の回路のコンセントに機器を接続する。
- サービス プロバイダーや、経験豊富なラジオまたはテレビ技術者に相談する。

Cisco Systems, Inc. の明示的な承認なく変更または改造を行った場合は、本製品の操作に関するユーザの権利が無効になる可能性があります。

次の FCC 適合宣言の段落に示す内容は、FCC の要件であるとともに、本製品の FCC 認定に関する情報を示しています。掲載の電話番号では、FCC 関連の質問のみを受け付けます。本製品の接続または操作に関する質問にはお答えいたしかねます。本製品の操作または設置に関する質問は、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

FCC 適合宣言

本製品は、FCC 規則の Part 15 に適合しており、次の 2 つの条件に従って動作するものとします。1) 本製品が、有害な干渉を発生することはありません。また、2) 本製品は望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含む、すべての干渉を受け入れなければなりません。

<p>DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイ モデル : DPC3828 EPC3828 製造元 : Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134 USA</p>
--

カナダ EM 規定

このクラス B デジタル機器は、カナダの Canadian ICES-003 に準拠しています。

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

RF 被曝に関する宣言

注：このトランスミッタは、他のアンテナまたはトランスミッタと共存させた同一の場所に設置したり、同時に操作したりすることはできません。本製品は、ラジエータと人体の間に 20 cm (7.9 インチ) 以上の距離をあけて設置および使用する必要があります。

米国 FCC への準拠

米国

ANSI C 95.1 (American National Standards Institute; 米国規格協会) の制限値を基準として、人体に対する RF 被曝レベルが評価されています。この評価は FCC OET Bulletin 65C rev 01.01 に基づいており、Part 2.1091 および Part 15.27 の要件を満たします。適合性を維持するために、アンテナは人体から 20 cm (7.9 インチ) 以上の距離をあけて設置する必要があります。

カナダ

Canada Health Code 6 (2009) の制限値を基準として、人体に対する RF 被曝レベルが評価されています。この評価は RSS-102 Rev 4 の評価に基づいています。適合性を維持するために、アンテナは人体から 20 cm (7.9 インチ) 以上の距離をあけて設置する必要があります。

。

20100527 FCC DSL_Domestic

CE への準拠

EU Directive 1999/5/EC (R&TTE 指令) に関する適合宣言

この宣言は、Cisco Systems が EU 内での使用に向けてサポートまたは提供する構成（ソフトウェア、ファームウェア、およびハードウェアの組み合わせ）に対してのみ有効です。Cisco Systems がサポートまたは提供するソフトウェアやファームウェアを使用しない場合には、機器が規制要件を満たさなくなる可能性があります。

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Česky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Malti [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-htigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

CE への準拠

注：本製品の適合宣言の全文は、

http://www.cisco.com/web/consumer/support/compliance_info.html でご覧いただけます。

Directive 1999/5/EC の要件に対する本製品の適合性評価には、次の規格が適用されています。

- 無線：EN 300 328
- EMC：EN 301,489-1、EN 301,489-17
- 安全性：EN 60950、EN 50385

製品およびパッケージには、CE マークとクラス 2 識別子が付いています。本製品は、次の欧州指令に準拠しています。



米国内の制限

本製品は屋内のみで使用できます。

フランス

2.4 GHz では、本製品が屋外かつ 2454 ~ 2483.5 MHz の帯域内で使用される場合の出力電力は 10 mW EIRP に制限されます。その他の 2.4 GHz 帯域で使用される場合には、制限はありません。詳細については、<http://www.arcep.fr/> をご覧ください。

Pour la bande 2,4 GHz, la puissance est limitée à 10 mW en p.i.r.e. pour les équipements utilisés en extérieur dans la bande 2454 - 2483,5 MHz. Il n'y a pas de restrictions pour des utilisations dans d'autres parties de la bande 2,4 GHz. Consultez <http://www.arcep.fr/> pour de plus amples détails.

イタリア

この製品は、National Radio Interface およびイタリアの National Frequency Allocation Table で指定された要件を満たしています。このワイヤレス LAN 製品が所有者の地所以外の場所で使用される場合には、「一般認可」が必要となります。詳細については、<http://www.comunicazioni.it/it/> をご覧ください。

Questo prodotto è conforme alle specifiche di Interfaccia Radio Nazionali e rispetta il Piano Nazionale di ripartizione delle frequenze in Italia. Se non viene installato all'interno del proprio fondo, l'utilizzo di prodotti Wireless LAN richiede una "Autorizzazione Generale". Consultare <http://www.comunicazioni.it/it/> per maggiori dettagli.

ラトビア

屋外で 2.4 GHz 帯域を使用するには、Electronic Communications Office の認可が必要です。詳細については、<http://www.esd.lv> を確認してください。

2,4 GHz frekvenču joslas izmantošanai ārpus telpām nepieciešama atļauja no Elektronisko sakaru direkcijas. Vairāk informācijas: <http://www.esd.lv>.

注：最大出力電力の規制限度は、EIRP で指定されています。デバイスの EIRP レベルは、使用されているアンテナのゲイン（dBi で指定）をコネクタで得られる出力電力（dBi で指定）に足すことで計算できます。

アンテナ

製品に付属するアンテナのみをご使用ください。

20110311_CE_Gateway

1 章

DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの概要

目的

本書は、次の製品モデルを対象とします。

- DPC3828 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイ
- EPC3828 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイ

本書に記載されているすべての機能は、特に記載のない限り、両方のモデルのレジデンシャル ゲートウェイに標準で装備されているものです。本書では、特定のモデルのみに該当する機能またはオプションに対しては、モデル番号を明記しています。モデル番号が明記されていない場合、その機能またはオプションは両方のモデルに該当します。

対象者

本書は、家庭加入者を対象としています。

マニュアルバージョン

本書は、このマニュアルの第 1 版です。

この章の構成

- はじめに2
- 同梱物一覧3
- 前面パネルについて4
- 背面パネルについて6

はじめに

新しい Cisco® Model DPC3828 DOCSIS® 3.0 または EPC3828 EuroDOCSIS™ ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイは、高速データ接続に関する業界基準を満たしています。このレジデンシャル ゲートウェイは、データ ゲートウェイ機能と有線（イーサネット）または無線ゲートウェイ機能を提供し、1 つのデバイスで、自宅および小規模オフィスの多様なデバイスを接続し、高速データ アクセスと費用対効果に優れた音声サービスをサポートすることができます。

このガイドでは、高速インターネット サービスを可能にするレジデンシャル ゲートウェイの設置、運用、トラブルシューティングの手順と推奨事項について説明します。これらのサービスのお申し込みについては、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

この新しいレジデンシャル ゲートウェイには、次のような顕著な利点および特徴があります。

- 高速パフォーマンスと信頼性を実現する DOCSIS および EuroDOCSIS 3.0、2.0、1.x 標準と PacketCable™ および EuroPacketCable™ 仕様への準拠
- オンライン エクスペリエンスを活性化する高性能のブロードバンド インターネット接続
- 4 個の 1000/100/10BASE-T イーサネット ポートがケーブル接続を提供
- 802.11n ワイヤレス アクセス ポイント
- ユーザ設定可能なペアレンタル コントロールで好ましくないインターネット サイトへのアクセスを回避
- 高度なファイアウォール テクノロジーでハッカーを阻止し、ホーム ネットワークを不正アクセスから保護
- 魅力的なコンパクト設計により、縦、横、または壁面取り付けでの運用が可能
- 見やすい色別のインターフェイス ポートとケーブルにより、取り付けとセットアップが容易
- 一目で動作状況を確認でき、トラブルシューティングも実行できる DOCSIS-5 準拠 LED
- サービス プロバイダーによる自動ソフトウェア アップグレードが可能

同梱物一覧

レジデンシャル ゲートウェイを受け取ったら、機器と付属品をチェックし、箱の中の品目が揃っており、破損していないことを確認してください。同梱物は、次のとおりです。



DPC3828 または EPC3828 DOCSIS 電源アダプタ 1 台（外部電源が必
ワイヤレス レジデンシャル ゲート 要です）
ウェイ 1 台

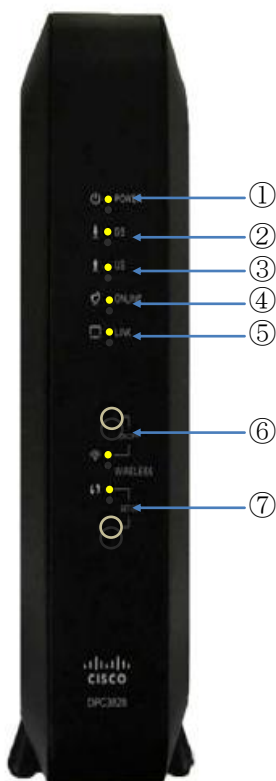
いずれかの品目が不足または破損している場合は、サービス プロバイダーにご連絡ください。

注：

- レジデンシャル ゲートウェイと同じケーブル接続にレコーダーデッキ、家庭用デジタル通信端末（DHCT）、セットトップボックス、またはテレビを接続する場合は、オプションのケーブル信号スプリッタおよび追加の標準 RF 同軸ケーブルが必要になります。
- お使いの製品が電話サービスをサポートしている場合は、ケーブルと、電話サービスに必要なその他の機器を別途購入する必要があります。電話サービスに必要な機器とケーブルの詳細については、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

前面パネルについて

レジデンシャル ゲートウェイの前面パネルには、レジデンシャル ゲートウェイの動作の調子と状態を示す LED ステータス インジケータが配置されています。前面パネル LED ステータス インジケータの機能の詳細については、「**前面パネル インジケータの動作**」（15 ページ）を参照してください。

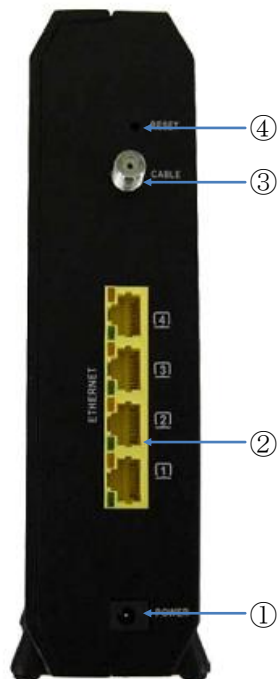


- 1 **[POWER]** :点灯しているときは、レジデンシャル ゲートウェイに電力が供給されています。
- 2 **[DS]** :点灯しているときは、レジデンシャル ゲートウェイがケーブル ネットワークからデータを受信しています。
- 3 **[US]** :点灯しているときは、レジデンシャル ゲートウェイがケーブル ネットワークにデータを送信しています。
- 4 **[ONLINE]** :点灯しているときは、レジデンシャル ゲートウェイがネットワークに登録され、動作可能な状態であることを示します。
- 5 **[LINK]** :点灯しているときは、イーサネット接続が利用可能であることを示します。点滅は、イーサネット接続上でデータが転送中であることを示します。消灯は、イーサネット接続が切断されているか、ユーザによって無効されていることを示します。

- 6 **[WIRELESS ON/OFF]** (オプション) : このボタンを押すと、ワイヤレス機能がアクティブになります。これにより、ユーザがワイヤレス接続を介してデータを転送できます。[WIRELESS] インジケータが点灯しているときは、ワイヤレス アクセス ポイントが動作していることを示します。点滅は、データがワイヤレス接続を介して転送されていることを示します。消灯は、ワイヤレス機能が無効にされていることを示します。
- 7 **[WIRELESS SETUP]** : このボタンを押すと、ワイヤレス設定機能がアクティブになります。この機能により、ユーザが新しい Wireless Protected Setup (WPS) 対応ワイヤレス クライアントをホーム ネットワークに追加できます。[SETUP] インジケータが消灯しているとき (通常動作) は、ワイヤレス設定機能がアクティブでないことを示します。点滅は、ワイヤレス ネットワークにワイヤレス クライアントを追加するため、ユーザがワイヤレス設定機能をアクティブにしたことを示します。

背面パネルについて

次の図は、DPC3828 および EPC3828 レジデンシャル ゲートウェイの背面パネル部分です。図に続いて、各部分について説明します。



- 1 **[POWER]** : レジデンシャル ゲートウェイに付属する AC 電源アダプタを接続します。
重要 : レジデンシャル ゲートウェイに付属する AC 電源アダプタと電源コードのみを使用してください。
- 2 **[ETHERNET]** : ご利用の PC またはホーム ネットワーク上のイーサネット ポートに接続できる RJ-45 イーサネット ポートが 4 個あります。
- 3 **[CABLE]** : サービス プロバイダーからの有効なケーブル信号を接続する RF コネクタです。
- 4 **[RESET]** : このスイッチを 10 秒以上押し続けると、すべての設定が出荷時の初期状態にリセットされ、デバイスが再起動します (電源の再投入)。



注意 :

[RESET] ボタンは、保守作業のみに使用します。サービス プロバイダーからの指示がない限り、使用しないでください。使用すると、選択済みの設定が失われる恐れがあります。

2 章

DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置

はじめに

この章では、レジデンシャル ゲートウェイを正しく設置し、コンピュータなどの機器に接続する方法を説明します。

この章の構成

- 設置準備8
- ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置.....11

設置準備

レジデンシャル ゲートウェイ を設置する前に、この項に記載された最小要件が満たされていることを確認してください。また、この項に記載されているとおりに家庭環境および家庭用機器の準備が整えられていることを確認してください。

インターネット サービスのためのシステム要件

レジデンシャル ゲートウェイ が高速インターネット サービスに対して効率よく動作するためには、インターネット 対応の PC、またはインターネット 機器にイーサネット ポートが装備されている必要があります。

注: また、アクティブなケーブル入力ラインとインターネット 接続も必要になります。

必要なサービス アカウントの種類

サービス プロバイダーが提供する機能に応じて、次に示すアカウントの 1 つまたは両方を用意する必要があります。

- 高速インターネット アクセス アカウント (レジデンシャル ゲートウェイ がインターネット 接続をサポートする場合)
- 電話サービスのアカウント (レジデンシャル ゲートウェイ がデジタル電話サービスをサポートする場合)

必要なサービス アカウントの種類については、次のトピックを参照してください。

高速インターネット アクセス アカウント

高速インターネット アクセス アカウントを所有していない場合は、サービス プロバイダーがお客様のアカウントを設定し、お客様のインターネット サービス プロバイダー (ISP) となります。インターネット アクセスにより、電子メールを送受信したり、World Wide Web にアクセスしたりといったインターネット サービスの利用が可能になります。

本製品が提供する高速インターネット 機能を利用するには、レジデンシャル ゲートウェイ に関する情報をサービス プロバイダーに通知する必要があります。レジデンシャル ゲートウェイ に対する高速インターネット アクセス アカウントを設定してもらうために、サービス プロバイダーに提供しなければならない情報の調べ方については、「**サービス プロバイダーに通知する情報**」(9 ページ) を参照してください。

高速インターネット アクセス アカウントをすでに所有している場合は、本製品が提供する高速インターネット機能を利用するために、レジデンシャル ゲートウェイのシリアル番号と MAC アドレスをサービス プロバイダーに通知する必要があります。この情報の記載場所については、「サービス プロバイダーに通知する情報」(9 ページ) を参照してください。

サービス プロバイダーに通知する情報

サービス プロバイダーに次の情報を通知してください。この情報は、デバイスに貼られているバー コード ラベルに表示されています。

- レジデンシャルゲートウェイのシリアル番号 (S/N) 。シリアル番号は 9 桁の数字から成ります。
- レジデンシャルゲートウェイの Media Access Control (CM MAC) アドレス。CM MAC アドレスは 12 文字の英数字から成ります。
- レジデンシャルゲートウェイメディアターミナルアダプタの Media Access Control (MAC) アドレス (MTA MAC) 。MTA MAC アドレスは 12 文字の英数字から成ります。

次に、一般的なバー コード ラベルを示します。画像は実際の製品とは異なる場合があります。



これらの番号を次の空欄に書き留めておいてください。

シリアル番号 _____

CM MAC アドレス _____

MTA MAC アドレス _____

高速インターネット アクセス アカウントをすでに所有している場合

ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイ の設置場所

レジデンシャル ゲートウェイは、コンセントおよびその他のデバイスを利用しやすいところに設置することをお勧めします。自宅またはオフィスのレイアウトを検討し、お使いのレジデンシャル ゲートウェイに最も適した場所についてサービス プロバイダーとご相談ください。またレジデンシャル ゲートウェイの設置場所を決定する前に、この取扱説明書をよくお読みください。

次の推奨事項を検討してください。

- レジデンシャル ゲートウェイを高速インターネット サービスにも使用する場合は、お使いのコンピュータに近い場所をお選びください。
- RF 同軸コンセントを追加する必要がないように、既存の RF 同軸接続に近い場所を選択してください。
- 物置、地下室、その他の保護されたエリアなど、偶発的な障害や不具合を比較的回避しやすい場所を選択してください。
- ケーブルを引っ張ったり、折り曲げたりしなくても、レジデンシャル ゲートウェイからケーブルを取り外すための十分なスペースがある場所をお選びください。
- レジデンシャル ゲートウェイの周辺に十分に空気が流れるような場所を選択してください。

ワイヤレスレジデンシャルゲートウェイの設置

この項では、レジデンシャルゲートウェイが提供するサービスを利用できるように、レジデンシャルゲートウェイを接続する方法を説明します。

ワイヤレスレジデンシャルゲートウェイへのデバイスの接続

次の図は、さまざまなサービスを利用するためにレジデンシャルゲートウェイで行えるすべての接続を示しています。お客様のモデルが、この図に示されたすべてのサービスをサポートしているとは限りません。お手元のモデルがサポートするサービスについては、「はじめに」(2ページ)の「利点および特徴」を参照してください。

注： 専門技術者によるインストールサービスもご利用いただけます。詳細については、お近くのサービスプロバイダーにお問い合わせください。



ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの接続

次の手順を使用して、レジデンシャル ゲートウェイをセットアップおよび設定します。

- 1 レジデンシャル
ゲートウェイを取り付けるための適切な安全な場所を選択します (高速インターネットを使用している場合は、電源 ケーブル接続 PC の近く)。設置場所に関する推奨事項については、「**ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの最適な設置場所**」 (ページ10) を参照してください。



警告：

- けがを防ぐために、記載されている取り付け順序を守ってください。
- 感電を防ぐために、配線および接続は適切に断熱してください。
- デバイスを接続する前に、レジデンシャル ゲートウェイの電源を切断してください。

- 2 PC とその他のネットワーク機器の電源を切り、電源プラグを抜きます。
- 3 サービス プロバイダーの RF 同軸ケーブルを、レジデンシャル ゲートウェイ背面の [CABLE] という文字が記載されている 同軸コネクタに接続します。

注：テレビ、DHCT、セットトップ、またはレコーダーデッキを同じケーブル接続に接続するには、ケーブル信号スプリッタ (本製品には同梱されていません) を使用する必要があります。スプリッタは信号を劣化させる恐れがあるため、スプリッタを使用する場合は、必ずケーブルオペレーターにご相談ください。

- 4 次のいずれかの接続を使用して、PC をレジデンシャル ゲートウェイに接続します。
 - **イーサネット接続**：イーサネット ケーブルの一端を PC のイーサネット ポートに接続し、もう一端をレジデンシャル ゲートウェイ背面の黄色い [ETHERNET] ポートに接続します。

注：取り付けるイーサネット デバイスの数がレジデンシャル ゲートウェイのポート数よりも多い場合は、外部のマルチポート イーサネット スイッチを使用します。

- **ワイヤレス**：お使いのワイヤレス デバイスに電源が投入されていることを確認します。レジデンシャル ゲートウェイが動作可能になったら、ワイヤレス デバイスとワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイを関連付ける必要があります。ワイヤレス デバイスのマニュアルの指示に従って、ワイヤレス アクセス ポイントに関連付けます。レジデンシャル ゲートウェイに [WIRELESS ON/OFF] ボタンがある場合は、ワイヤレス機能が有効であることを確認します ([ON/OFF] インジケータが点灯していることを確認します)。インジケータが消灯している場合は、[ON/OFF] ボタンを押して、ワイヤレス機能を有効にします。

- 5 レジデンシャル ゲートウェイの AC アダプタの一端をレジデンシャル ゲートウェイ背面の POWER コネクタに差し込みます。AC アダプタの另一端を AC コンセントに差し込みます。電源が入ると、レジデンシャル ゲートウェイが自動検索を実行してブロードバンド データ ネットワークの初期化をします。この処理は 2 ～5 分かかります。レジデンシャル ゲートウェイの前面パネルの [POWER]、[DS]、[US]、および [ONLINE] インジケータの点滅が停止して点灯状態になると、レジデンシャル ゲートウェイは使用可能です。
- 6 PC やその他の家庭用ネットワーク機器の電源プラグを差し込み、電源を入れます。接続されたデバイスに対応するレジデンシャル ゲートウェイの [LINK] インジケータは、点灯または点滅しているはずです。
- 7 レジデンシャル ゲートウェイがオンラインになると、ほぼすべてのインターネット デバイスが自由にインターネットにアクセスできます。

注： PC からインターネットにアクセスできない場合は、「**PC で TCP/IP が正しく設定されていることを確認するにはどうすればよいですか?**」を参照し（TCP/IP プロトコルを設定するにはどうすればよいですか? ページの「20」を参照）、PC での TCP/IP の設定方法を確認してください。PC 以外のインターネット機器については、その機器のユーザ ガイドまたは操作マニュアルの中の、DHCP または IP アドレスの設定に関する箇所を参照してください。

3 章

前面パネルインジケータの動作

はじめに

この章では、レジデンシャル ゲートウェイの初期電源投入時、通常動作時、および特殊な条件下における、前面パネル インジケータの動作について説明します。

この章の構成

- 初期電源投入、較正、および登録（AC 電源使用時）16
- 通常動作（AC 電源使用時）17
- 特殊な条件18

初期電源投入、較正、および登録 (AC 電源使用時)

次の表は、AC 電源がレジデンシャル ゲートウェイに適用されたときのネットワークでの電源投入、キャリブレーション、および登録時における一連のステップと、対応するレジデンシャル ゲートウェイ前面パネルの LED ステータス インジケータの状態を示します。この表を使用して、レジデンシャル ゲートウェイの電源投入、較正、および登録プロセスに対するトラブルシューティングを行ってください。

注：レジデンシャル ゲートウェイは、ステップ 7 を完了すると（データ ネットワーク登録完了）、ただちに通常動作に入ります。「通常動作 (AC 電源使用時)」(17 ページ) を参照してください。

初期電源投入、較正、登録時の前面パネル LED ステータス インジケータ							
パート 1: 高速データ登録							
ステップ:	1	2	3	4	5	6	6
前面パネル インジケータ	自己診断テスト	ダウンストリーム スキャン	ダウンストリーム信号ロック	レンジング	IP アドレス要求	高速データ プロビジョニング ファイル要求	
1	POWER	点灯	点灯	点灯	点灯	点灯	点灯
2	DS	点灯	点滅	点灯	点灯	点灯	点灯
3	US	点灯	消灯	消灯	点滅	点灯	点灯
4	ONLINE	点灯	消灯	消灯	消灯	消灯	点滅
5	LINK	点灯	消灯、点灯、または点滅	消灯、点灯、または点滅	消灯、点灯、または点滅	消灯、点灯、または点滅	消灯、点灯、または点滅
6	WIRELESS ON/OFF	消灯	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅
7	WIRELESS SETUP	消灯	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅

初期電源投入、較正、登録時の前面パネル LED ステータス インジケータ		
高速データ登録(続き)		
ステップ:	7	
前面パネル インジケータ	データ ネットワーク登録の完了	
1	POWER	点灯
2	DS	点灯
3	US	点灯
4	ONLINE	点灯
5	LINK	点灯
6	WIRELESS ON/OFF	点灯 または点滅
7	WIRELESS SETUP	消灯

通常動作 (AC 電源使用時)

次の表は、AC 電源がゲートウェイに適用されたときの、通常動作時のレジデンシャル ゲートウェイの前面パネル LED ステータス インジケータの状態を示しています。

通常動作時の前面パネル LED ステータス インジケータ		
前面パネル インジケータ	通常動作	
1	POWER	点灯
2	DS	点灯
3	US	点灯
4	ONLINE	点灯
5	LINK	<ul style="list-style-type: none"> ■ 点灯：イーサネット ポートに 1 台の機器が接続されており、レジデンシャル ゲートウェイがデータを送受信していない場合 ■ 点滅：イーサネットに機器が 1 台だけ接続されており、顧客宅内機器 (CPE) と家庭用ワイヤレス ゲートウェイの間でデータを転送中である場合 ■ 消灯：イーサネット ポートに機器が 1 台も接続されていない場合
6	WIRELESS ON/OFF	<ul style="list-style-type: none"> ■ 点灯：ワイヤレス アクセス ポイントが有効であり、動作可能である場合 ■ 点滅：CPE とワイヤレス ホーム ゲートウェイの間でデータが送信されている場合 ■ 消灯：ユーザによってワイヤレス アクセス ポイントが無効にされている場合
7	WIRELESS SETUP	<ul style="list-style-type: none"> ■ 消灯：ワイヤレス設定がアクティブでない場合 ■ 点滅：ワイヤレス ネットワークに新規のワイヤレス クライアントを追加するためのワイヤレス設定がアクティブである場合

注：上記の表に示したステータスに加えて、一部のサービス プロバイダーは、チャンネル ボンディングの詳細とデータ リンク ステータスを示すカラーコード LED を使用しています。カラーコード LED の詳細については、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

特殊な条件

次の表は、ネットワーク アクセスが拒否されたときの、特殊な条件下におけるレジデンシャル ゲートウェイの前面パネル LED ステータス インジケータの表示を示しています。

特殊な条件下の前面パネル LED ステータス インジケータ		
前面パネル インジケータ	ネットワーク アクセス拒否	
1	POWER	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
2	DS	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
3	US	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
4	ONLINE	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
5	LINK	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
6	WIRELESS ON/OFF	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
7	WIRELESS SETUP	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)

4 章

DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイのトラブルシューティ ング

はじめに

この章では、レジデンシャル ゲートウェイを設置した後に最もよく発生する問題について説明し、また、レジデンシャル ゲートウェイのパフォーマンスを改善するための解決策とヒントを示します。

この章の構成

- よく寄せられる質問（FAQ）20
- 一般的なトラブルシューティングの問題.....24
- パフォーマンス改善のためのヒント25

よく寄せられる質問 (FAQ)

この項では、レジデンシャル ゲートウェイに関してよく寄せられる質問に対する回答を述べています。

TCP/IP プロトコルを設定するにはどうすればよいですか？

TCP/IP プロトコルを設定するには、イーサネット ネットワーク インターフェイス カード (NIC) とともに、TCP/IP 通信プロトコルをシステムにインストールする必要があります。TCP/IP は、インターネットへのアクセスに使用される通信プロトコルです。ここでは、Microsoft Windows または Macintosh 環境のレジデンシャル ゲートウェイで動作するように、インターネット デバイスに TCP/IP を設定する手順を示します。

Microsoft Windows 環境の TCP/IP プロトコルは、オペレーティング システムごとに異なります。ご使用のオペレーティング システムに該当する項の手順に従ってください。

Windows 7 システムの TCP/IP 設定

- 1 [スタート] ボタン、[コントロール パネル] の順にクリックして、[ネットワーク接続] を開きます。
- 2 [検索] ボックスに「アダプタ」と入力し、[ネットワークと共有センター] の [ネットワーク接続の表示] をクリックします。
- 3 変更した 接続を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。管理者のパスワードまたは確認を求められた場合は、パスワードを入力するか、確認情報を提供します。[ローカル エリア接続のプロパティ] ウィンドウが表示されます。
- 4 [ネットワーク] タブをクリックします。
- 5 [この接続は次の項目を使用します] で、[インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)] または [インターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6)] のどちらかをクリックし、[プロパティ] をクリックします。
- 6 IPv4 IP アドレスの設定を指定するには、次のいずれかの操作を行います。
 - DHCP を使用して IP 設定を自動的に取得するには、[IP アドレスを自動的に取得する]、[OK] の順にクリックします。
 - IP アドレスを指定するには、[次の IP アドレスを使う] をクリックし、[IP アドレス]、[サブネット マスク]、および [デフォルト ゲートウェイ] のボックスに IP アドレス設定を入力します。
- 7 IPv6 IP アドレスの設定を指定するには、次のいずれかの操作を行います。
 - DHCP を使用して IP 設定を自動的に取得するには、[IPv6 アドレスを自動的に取得する]、[OK] の順にクリックします。

- IP アドレスを指定するには、[次の IPv6 アドレスを使う] をクリックし、[IPv6 アドレス]、[サブネット プレフィックスの長さ]、および [デフォルト ゲートウェイ] のボックスに IP アドレス設定を入力します。
- 8 DNS サーバアドレスの設定を指定するには、次のいずれかの操作を行います。
 - DHCP を使用して DNS サーバのアドレスを自動的に取得するには、[DNS サーバのアドレスを自動的に取得する]、[OK] の順にクリックします。
 - DNS サーバのアドレスを指定するには、[次の DNS サーバのアドレスを使う] をクリックし、[優先 DNS サーバ] ボックスと [代替 DNS サーバ] ボックスにプライマリ DNS サーバとセカンダリ DNS サーバのアドレスを入力します。
 - 9 DNS、WINS、および IP の設定を変更するには [詳細設定] をクリックします。
 - 10 設定が完了したら [OK] をクリックします。
 - 11 インターネットにアクセスしてみます。インターネットにアクセスできない場合は、サービスプロバイダにお問い合わせください。

Windows XP システムの TCP/IP 設定

- 1 [スタート] をクリックし、スタート メニューの設定に応じて、次のいずれかの手順に従います。
 - Windows XP のデフォルトのスタート メニューを使用している場合は、[接続]、[すべての接続の表示] を選択し、ステップ 2 に進みます。
 - Windows XP のクラシック スタート メニューを使用している場合は、[設定]、[ネットワーク接続] を選択し、[ローカル エリア接続] をクリックして、ステップ 3 に進みます。
- 2 [ネットワーク接続] ウィンドウの [LAN または高速インターネット] のセクションで [ローカル エリア接続] アイコンをダブルクリックします。
- 3 [ローカル エリア接続の状態] ウィンドウで [プロパティ] をクリックします。
- 4 [ローカルエリア接続のプロパティ] ウィンドウで、[インターネット プロトコル (TCP/IP)]、[プロパティ] を順にクリックします。
- 5 [インターネット プロトコル (TCP/IP) のプロパティ] ウィンドウで [IP アドレスを自動的に取得する] と [DNS サーバのアドレスを自動的に取得する] の両方を選択し、[OK] をクリックします。
- 6 [ローカル ネットワーク] ウィンドウが表示されたら [はい] をクリックして、コンピュータを再起動します。コンピュータが再起動します。これで TCP/IP プロトコルが PC に設定され、イーサネット機器を使用できるようになります。
- 7 インターネットにアクセスしてみます。インターネットにアクセスできない場合は、サービスプロバイダにお問い合わせください。

Macintosh システム(OS-X)の TCP/IP 設定

- 1 デスクトップの左上隅にある Apple アイコンをクリックし [システム環境設定] を選択し、[ネットワーク] をクリックします。

- 2 画面左部分の[Ethernet] をクリックします。
[IPv4 の設定] の箇所では
[DHCP サーバを使用]もしくは[DHCP サーバを使用アドレスを手入力]を選択します。

PC の IP アドレスを更新するにはどうすればよいですか？

レジデンシャル ゲートウェイがオンラインになっても、PC からインターネットにアクセスできない場合は、PC の IP アドレスが更新されていないことが考えられます。ご使用のオペレーティング システムに該当する項の手順に従って、PC の IP アドレスを更新してください。

Windows 7 システムの IP アドレスの更新

- 1 Windows の[スタート] ボタンをクリックします。
- 2 [検索] ボックスに「cmd」と入力します。cmd ウィンドウが開きます。
- 3 「ipconfig /renew」と入力し、Enter キーを押すことにより、コンピュータの IP アドレスを更新します。

Windows XP システムの IP アドレスの更新

- 1 [スタート]、[ファイル名を指定して実行]の順にクリックします。[ファイル名を指定して実行] ウィンドウが開きます。
- 2 [名前] フィールドに「cmd」と入力し、[OK] をクリックします。コマンド プロンプト ウィンドウが開きます。
- 3 [C :/] のプロンプトに続けて「ipconfig /release」と入力し、Enter キーを押します。これによって、システムが IP アドレスを解放します。
- 4 [C :/] のプロンプトに続けて「ipconfig /renew」と入力し、Enter キーを押します。すると新しい IP アドレスが表示されます。
- 5 ウィンドウの右上隅にある [X] をクリックして、コマンド プロンプト ウィンドウを閉じます。これでこの手順は完了です。

注：インターネットにアクセスできない場合は、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

Macintosh システム(OS-X)の IP アドレスの更新

- 1 デスクトップの左上隅にある Apple アイコンをクリックし、[システム環境設定] を選択し、[ネットワーク] をクリックします。
- 2 [詳細..]をクリックし、[TCP/IP] を選択し、[DHCP リースを更新]をクリックします。

ケーブル テレビに加入していない場合はどうなりますか？

お住まいの地域でケーブル テレビが提供されている場合は、ケーブル テレビ サービスへの加入、未加入に関係なく、データ サービスが利用できる場合があります。高速インターネット アクセスを含むケーブル サービスの詳細については、お近くのサービス プロバイダーにお問い合わせください。

インストールサービスを手配するにはどうすればよいですか？

サービス プロバイダーに連絡し、専門技術者によるインストール サービスについてお尋ねください。専門技術者によるインストール サービスを利用すれば、レジデンシャル ゲートウェイと PC へのケーブル接続が適切に行われ、すべてのハードウェアおよびソフトウェアの設定も正しく行われます。インストールの詳細については、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイはどのようにコンピュータに接続されますか。

レジデンシャル ゲートウェイは、PC の 10/100/1000BASE-T イーサネット ポートに接続されます。イーサネット インターフェイスを使用する場合、お近くの PC 小売店やオフィス用品取扱店、またはサービス プロバイダーからイーサネット カードを購入できます。イーサネット接続で最大限のパフォーマンスを実現するには、ギガビット イーサネット カードを PC に装備する必要があります。

ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイが接続された後、インターネットにアクセスするにはどうしたらよいですか？

お近くのサービス プロバイダーが、お客様のインターネット サービス プロバイダー (ISP) になります。ISP は、電子メール、チャット、ニュース、情報サービスなど、幅広いサービスを提供します。必要なソフトウェアは、サービス プロバイダーから提供されます。

テレビ視聴とインターネット閲覧を同時にできますか？

可能です。ケーブル テレビ サービスに加入している場合は、オプションのケーブル信号スプリッタを使用して TV とレジデンシャル ゲートウェイをケーブル ネットワークに接続することにより、TV 鑑賞とレジデンシャル ゲートウェイの使用を同時に行うことができます。

一般的なトラブルシューティングの問題

この項では、一般的な問題を取り上げ、その解決策を示します。

前面パネルのステータス インジケータの意味がわかりません

前面パネル LED ステータス インジケータの動作と機能の詳細については、「**前面パネル インジケータの動作**」（15 ページ）を参照してください。

ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイでイーサネット接続が登録されない

次のいずれかの方法を試してください。

- コンピュータにイーサネット カードが装備されており、イーサネット ドライバ ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認してください。イーサネット カードを購入してインストールする場合は、インストール手順どおりに作業してください。
- 前面パネル ステータス インジケータの状態を確認してください。

ハブに接続後、ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイでイーサネット接続が登録されない

レジデンシャル ゲートウェイに複数の PC を接続している場合は、適切なクロス ケーブルを使用して、最初にレジデンシャル ゲートウェイをハブのアップリンク ポートに接続する必要があります。すると、ハブの [LINK] の LED が連続的に点灯します。

ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイでケーブル接続が登録されない

レジデンシャル ゲートウェイは、標準の 75 オーム RF 同軸ケーブルで動作します。異なるケーブルを使用している場合、レジデンシャル ゲートウェイは正常に機能しません。適切なケーブルを使用しているかどうかを確認するには、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

パフォーマンス改善のためのヒント

レジデンシャル ゲートウェイが予想どおりに動作しない場合、次のヒントが役に立つことがあります。さらにサポートが必要な場合は、サービス プロバイダーにご相談ください。

- レジデンシャル ゲートウェイの AC 電源のプラグがコンセントにしっかり差し込まれていることを確認します。
- レジデンシャル ゲートウェイの AC 電源のプラグが差し込まれているコンセントが、壁スイッチで制御されていないことを確認します。壁面のスイッチでコンセントが制御されている場合は、スイッチがオンの位置にあることを確認してください。
- レジデンシャル ゲートウェイの前面パネルにある [ONLINE] LED ステータス インジケータが点灯していることを確認します。
- ケーブル サービスが有効で、双方向サービスに対応していることを確認してください。
- すべてのケーブルが正しく接続され、適切なケーブルが使用されていることを確認してください。
- イーサネット接続を使用している場合は、TCP/IP が適切にインストールおよび設定されていることを確認してください。
- レジデンシャル ゲートウェイのシリアル番号と MAC アドレスをサービス プロバイダーに連絡済みであることを確認します。
- ケーブル信号スプリッタを使用して、他のデバイスにレジデンシャル ゲートウェイを接続できるようにしている場合は、スプリッタを取り外し、レジデンシャル ゲートウェイがケーブル入力に直接接続されるようにケーブルをつなぎ直します。この時点でレジデンシャル ゲートウェイが正常に機能していれば、ケーブル信号スプリッタに欠陥がある可能性があり、交換が必要とされる場合もあります。
- PC をイーサネットに接続する場合、最大限のパフォーマンスを実現するには、ギガビットイーサネットカードを PC に装備する必要があります。

5 章

お問い合わせ先一覧

技術的な質問については、各オペレータにお問い合わせください。



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>
Tel: +1-408 526-4000
+1-800 553-6387
Fax: +1-408 527-0883

本書には、Cisco Systems, Inc. の各種商標が記載されています。本書に使用されている Cisco Systems, Inc. の商標の一覧については、本書の「通告」の項を参照してください。

製品およびサービスの提供は、予告なく変更されることがあります。

© 2013-2014 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

部品番号 OL-29511-02

2014 年 7 月